



Direzione Centrale delle
Statistiche congiunturali sulle
imprese, i servizi e l'occupazione

Servizio SER

Circolare n. 32

Protocollo N. 8056

Allegati 9

Roma, 28.10.2004

**Agli Uffici di Statistica delle
Regioni**
Loro Sedi
**Agli Assessorati Regionali al
turismo**
Loro Sedi
Agli Enti Provinciali del Turismo
Loro Sedi
**Alle Aziende Provinciali
di Promozione Turistica**
Loro Sedi
**Agli Uffici di Statistica
delle Province**
Loro Sedi
**Alle Aziende Provinciali per
l'Incremento Turistico**
Loro Sedi
**All'Istituto Provinciale
di Statistica della Provincia Autonoma
di Bolzano**
**Al Servizio statistico
della Provincia Autonoma di Trento**
**Alle Province – Uffici per il
Turismo**
Loro Sedi
e p.c.
Agli Uffici regionali ISTAT
Loro Sedi
Alla Federalberghi
Via Toscana, 1 - Roma
Alla Federturismo
Viale Pasteur, 10 - Roma
All'Aica
Viale Pasteur, 10 - Roma
Alla Faita
Via degli Scipioni, 153 - Roma
Al CAI
Via Petrella, 19 - Milano
All'AIG
Via Cavour, 44 - Roma
All'ENIT
Via Marghera, 2 – Roma

AVVERTENZE IMPORTANTI

A partire dal mese di gennaio 2005, gli attuali modelli di trasmissione ISTAT CTT/1 e le tavole di spoglio A1 e A2, saranno eliminati al fine di adeguarsi ai criteri determinati dalla più recente normativa comunitaria. Il nuovo modello ISTAT CTT/1 potrà essere acquisito dal sito Istat (www.istat.it/Imprese-e) e le tavole di spoglio A1 e A2 saranno disponibili, oltre che sul sito, presso l'ENIT.

Tutta la documentazione inerente la rilevazione, ivi incluse le modalità di controllo a cui l'Istat sottoporrà i modelli ISTAT CTT/1, ISTAT CTT/1C, ISTAT MOV e ISTAT MOV/C, verranno pubblicate sul sito dell'Istat sopra indicato, a partire dal mese di dicembre.

Si ricorda che:

- ⇒ la trasmissione dei dati in formato elettronico deve avvenire **esclusivamente** tramite l'utilizzo dei tracciati record forniti dall'Istat (all. 5 e 7);
- ⇒ l'invio dei modelli deve essere effettuata entro il 30 del mese successivo a quello di riferimento;
- ⇒ la sezione 'Capacità ricettiva '(modello ISTAT CTT/1-sez.A) e la sezione 'Capacità ricettiva e copertura del movimento' (modello ISTAT MOV-sez.A) devono contenere i dati relativi a tutti gli esercizi alberghieri e complementari presenti sul territorio di competenza e non deve riguardare solo gli esercizi che hanno osservato l'apertura nel mese. Nei letti vanno indicati anche i letti aggiunti.
- ⇒ le giornate letto disponibili devono essere calcolate come somma dei risultati ottenuti moltiplicando tra loro, per ciascun albergo aperto nel mese di riferimento, il numero di giorni di apertura e il numero di letti, compresi i letti aggiunti.

Si invitano gli organi intermedi ad informare gli esercizi ricettivi alberghieri e complementari che dal 1° gennaio 2005 saranno in uso le tavole di spoglio A1 e A2 modificate.

Come di consueto, anche per l'anno 2005, l'Istat ha la necessità di acquisire le informazioni statistiche relative alla rilevazione sul movimento dei clienti negli esercizi ricettivi.

I dati sul movimento clienti sono rilevati in conformità a quanto previsto dalla Direttiva 95/57/CE, relativa alla raccolta dei dati statistici nel settore turismo e recepita nell'ordinamento italiano con D.M. del 25 settembre 1998, che all'art. 1 affida il compito di rilevare i dati all'Istat, con la collaborazione dell'Enit, del Cisis e della Segreteria Centrale del Sistan.

La presente circolare illustra le innovazioni che verranno introdotte nella rilevazione a partire da gennaio 2005 (par.1), l'organizzazione della rilevazione sul territorio (par.2), il campo di osservazione ed i modelli di rilevazione adottati (par.3), i compiti degli organi intermedi di rilevazione (par.4), le disposizioni sulle modalità di trasmissione all'Istat (par.5), le disposizioni in materia di segreto statistico, obbligo di risposta e diffusione dei dati (par.6).

1. Innovazioni introdotte nel modello di rilevazione

Al fine di adeguare le statistiche sul turismo alle direttive dell'Unione Europea e di rispondere in maniera sempre più esauriente alle richieste degli utilizzatori, l'Istat ha ritenuto necessario procedere ad alcune modifiche nella rilevazione.

Le modifiche sostanziali, che hanno come obiettivo la creazione di un sistema informativo capace di gestire i dati sul **movimento per comune, per singola tipologia di alloggio e tipo di località turistica** con classificazione omogenea, possono essere così sintetizzate:

- **Acquisizione** dei dati del movimento con un dettaglio più preciso per **tipo di alloggio** degli 'esercizi

ricettivi complementari ' e degli 'alloggi privati in affitto '.

- **Acquisizione** dei dati del movimento clienti per **comune**.
- Aggiornamento e ampliamento delle classificazione del territorio per **tipologia di località turistica**.
- Inserimento delle variabili **letti negli esercizi aperti nel mese** e numero **letti negli esercizi rispondenti** nella sezione 'Capacità ricettiva e copertura del movimento '(modello ISTAT MOV-sez.A) .
- Inserimento di **nuovi paesi di residenza dei clienti stranieri** nell'elenco 'paesi esteri di residenza', come da richiesta EUROSTAT. A tal proposito si comunica che i codici identificativi del Belgio e del Lussemburgo sono stati modificati rispettivamente in 017 e 018 per l'adeguamento alla codifica relativa alle statistiche del commercio estero dell'Unione Europea (Regolamento CE 2081/2003 del 27/11/03).

1.1 Modelli di rilevazione

Tenuto conto delle notevoli differenze esistenti tra i vari enti che collaborano allo svolgimento della rilevazione, per quanto attiene le modalità di classificazione, la raccolta, l'elaborazione e la trasmissione dei dati all'Istat, le modifiche nella rilevazione vengono introdotte prevedendo una fase di transizione, nella quale l'Istat mette a disposizione **quattro versioni del modello di trasmissione dei dati** :

1. **modello ISTAT CTT/1** contenente le informazioni rilevate per circoscrizione, con le nuove nazionalità e con la classificazione degli alloggi complementari e privati finora adottata (allegato 3, 5 e 6);

*E' l'attuale modello di rilevazione aggiornato con i nuovi paesi esteri di residenza (all.3). Il tracciato record è lo stesso di quello attualmente in uso (all.5). E' possibile la trasmissione in formato cartaceo, per gli enti che non sono ancora dotati di una procedura informatica. **Tale modello avrà decorrenza a partire da gennaio 2005.** I modelli cartacei aggiornati possono essere scaricati dal sito Istat (www.istat.it/Imprese-e-)*

2. **modello ISTAT CTT/1C** : le informazioni sono rilevate a livello comunale, con le nuove nazionalità e con la classificazione degli alloggi complementari e privati finora adottata (allegato 3, 5 e 6);

*La struttura del modello è quella del CTT1, ma i dati sono relativi ai singoli comuni. Il tracciato record è lo stesso di quello attuale, con l'aggiunta di un codice identificativo del comune, (all.5). Questo modello è consigliato nei casi in cui l'ente non disponga ancora della distinzione del movimento per le diverse tipologie di alloggio. Il formato di questo modello può essere solo **elettronico** e va compilato secondo il tracciato record predefinito.*

3. **modello ISTAT MOV** : le informazioni sono rilevate per circoscrizione turistica, con le nuove nazionalità e con la nuova classificazione degli alloggi complementari e privati (allegato 3, 4, 7 e 8);

*Tale modello prevede il dettaglio, in testata, dei vari tipi di alloggio complementari e degli alloggi privati (all.4), ma non il dettaglio comunale. In questo caso i comuni restano aggregati secondo le attuali circoscrizioni turistiche. Il formato di questo modello può essere solo **elettronico** e dovrà essere compilato secondo il tracciato record predefinito.*

4. **modello ISTAT MOV/C** : le informazioni sono rilevate per comune, con le nuove nazionalità e con la nuova classificazione degli alloggi complementari e privati (allegati 3, 4, 7 e 8);

*Rappresenta il **modello definitivo** che dovrà essere adottato da tutti gli enti periferici alla fine della fase transitoria. Tale modello prevede il dettaglio per singolo comune dei vari tipi di alloggi complementari e degli alloggi privati. Il formato di questo modello può essere solo **elettronico** e dovrà essere compilato secondo il tracciato record predefinito.*

Ciascun ente potrà scegliere, per la trasmissione dei dati all'Istat, uno dei modelli sopra indicati in base alla

propria organizzazione, con l'obiettivo di adottare il modello definitivo (*modello ISTAT MOV/C*) entro e non oltre il 31.12.2006.

Indipendentemente dal modello di trasmissione scelto, il file di dati dovrà essere trasmesso all'Istat esclusivamente secondo i tracciati indicati in allegato alla presente circolare (allegati 5 e7).

1.2 Tipologia di località turistica

Allo stato attuale molti comuni non hanno ancora indicato la tipologia di località turistica che li caratterizza, con la conseguenza di essere registrati come "Comuni non altrimenti classificati". La disponibilità di tale informazione consentirebbe lo svolgimento di analisi più aderenti alla realtà.

Si richiede, quindi, agli organi regionali e provinciali competenti in materia, di indicare, per ciascun comune, il tipo di località turistica secondo l'elenco in allegato 9.

Tale caratteristica va attribuita seguendo il *criterio della prevalenza*, sulla base di elementi oggettivi quali la conoscenza del territorio, la collocazione geografica, l'appartenenza a itinerari turistici di specifico interesse, ecc..

Nel caso di comuni che presentano più caratteristiche turistiche è possibile, con i nuovi modelli (ISTATCTT/1C, ISTAT MOV e ISTAT MOV/C), attribuire una seconda tipologia di località turistica, utilizzando sempre lo stesso criterio, e tenendo conto dell'importanza relativa delle diverse tipologie.

Data la finalità esclusivamente statistica, l'attribuzione del tipo di località deve essere effettuata per ciascun comune, indipendentemente dall'appartenenza ad eventuali ambiti turistici territoriali previsti da leggi regionali, soprattutto quando il territorio comprende comuni di diversa attrazione turistica (ad esempio marini, collinari, di interesse artistico, ecc.).

L'informazione sulla tipologia di località turistica dovrà essere trasmessa all'Istat in forma scritta, allo stesso modo dovrà essere comunicata qualsiasi variazione si rendesse necessaria nel tempo. E' auspicabile comunque che l'attribuzione, una volta definita, non subisca cambiamenti e diventi una caratteristica stabile e costante.

Si precisa, inoltre, che per ragioni di comparabilità le eventuali modifiche dovranno essere introdotte a partire dal mese di gennaio (mai nel corso dell'anno).

1.3 Informazioni sugli esercizi rispondenti

Molti enti periferici trasmettono in prima istanza dati 'provvisori' incompleti, in quanto affetti dalle mancate risposte di alcuni esercizi.

Poiché la direttiva Eurostat stabilisce che i dati devono essere diffusi entro i tre mesi successivi a quello di riferimento, l'Istat deve stimare i dati mancanti.

La corretta utilizzazione della procedura di stima necessita della conoscenza dell'incidenza delle mancate risposte. Per tale ragione, nei nuovi modelli (ISTAT MOV e ISTAT MOV/C) sono state introdotte due nuove variabili: **letti negli esercizi aperti** nel mese e **letti negli esercizi rispondenti** nel mese.

2. Organizzazione della rilevazione sul territorio

L'Istituto nazionale di statistica è l'organo cui compete il compito di effettuare la rilevazione sul movimento dei clienti negli esercizi ricettivi, secondo il Programma statistico nazionale 2004-2006, approvato con DPCM del 23 aprile 2004 (S.O. n.134 G.U. n.177 del 30 luglio 2004). Per l'esecuzione della rilevazione, l'Istat si avvale di organi intermedi, costituiti dagli Uffici di statistica di enti territoriali con competenze specifiche in materia di turismo, nonché

di enti ed organismi territoriali non facenti parte del Sistema statistico nazionale, ai sensi degli artt. 2 e 4 del d.lgs. n. 322/89.

In particolare, si distinguono tre tipologie di organi intermedi, in relazione ai diversi livelli territoriali della rilevazione:

- a livello regionale operano gli uffici di statistica delle regioni o province autonome (Trento e Bolzano), ovvero, in mancanza di ufficio di statistica regionale costituito ai sensi dell'art. 5 del d.lgs. n. 322/89, gli assessorati al turismo;
- a livello provinciale operano gli uffici di statistica delle province, ovvero, in assenza di questi ultimi, gli enti provinciali per il turismo (EPT), le aziende di promozione turistica provinciale (APT) o altri enti;
- a livello sub-provinciale operano uffici che assumono denominazioni differenti nei diversi territori di competenza, di cui i principali sono: aziende di promozione turistica (APT), aziende autonome di cura, soggiorno e turismo (AACST), aziende di soggiorno e turismo (AAST), aziende di informazione e accoglienza turistica (A.I.A.T.).

L'Istat è titolare, ai sensi del d.lgs. 196/03 e successive modifiche e integrazioni, dei trattamenti dei dati raccolti con la rilevazione del movimento dei clienti negli esercizi ricettivi. Il responsabile della suddetta rilevazione è il Direttore Centrale delle Statistiche congiunturali sulle imprese, i servizi e l'occupazione.

Collaborano con l'Istat gli Uffici di Statistica delle Regioni con il ruolo di raccolta e controllo dell'informazione statistica definendo e coordinando ciascuna fase della rilevazione nonché i compiti degli enti territoriali di competenza.

I rapporti organizzativi concernenti l'attuazione della disciplina della *privacy* si configurano come segue:

- a) per le regioni e province con ufficio di statistica costituito ai sensi degli artt. 2 e 5 del d.lgs. n. 322/89, il responsabile dell'ufficio è responsabile del trattamento dei dati per le fasi di competenza;
- b) per le regioni e province senza ufficio di statistica, l'Assessorato o l'ufficio competente nomina il responsabile del trattamento, ai sensi dell'art. 29 del d.lgs. 196/03 e secondo i rispettivi ordinamenti;
- c) gli APT/EPT (o altri enti sub-provinciali) nominano il responsabile del trattamento, ai sensi del d.lgs. 196/03 e secondo i rispettivi ordinamenti.

Le regioni e le province che si trovino nelle condizioni di cui al punto b e gli APT ed EPT (o altri enti sub-provinciali) devono comunicare all'Istat i nominativi dei rispettivi responsabili ed incaricati del trattamento e dei responsabili della sicurezza dei dati, ai sensi del citato d.lgs. n. 196/03, compilando il modello allegato alla presente circolare (all. 1).

I responsabili del trattamento sono tenuti, ai sensi dell'art. 13 del d.lgs. n. 196/03, ad informare i soggetti interessati dalla rilevazione circa le modalità della raccolta dei dati, la natura obbligatoria del conferimento degli stessi ai sensi del d.lgs.322/89 e del DPR 14 luglio 2004 e la possibilità dell'esercizio dei diritti di cui agli artt. 7-10 del citato decreto 196/03. I responsabili sono, altresì, tenuti a trattare i dati nel rispetto delle misure di sicurezza, stabilite dagli artt. 31 e ss. del d.lgs. 196/03.

3. Campo di osservazione e modelli di rilevazione

La rilevazione sul movimento dei clienti registra: gli arrivi e le presenze dei clienti italiani e stranieri per tipo e categoria di esercizio, per tipo di località, per paese di residenza degli stranieri e per provincia e/o regione di residenza dei clienti italiani, per singolo mese e a livello sub-provinciale (attualmente: APT, AACST, AAST, ecc., a breve per comune).

Le unità di rilevazione sono gli esercizi ricettivi alberghieri e complementari, classificati in tipi e categorie in base alle normative ridefinite dalla legge del 17 maggio 1983 n. 217 (Legge quadro per il turismo e interventi per il potenziamento e la qualificazione dell'offerta turistica) e dalla legge 29 marzo 2001 n. 135 (Riforma della legislazione nazionale del turismo), nonché dalle diverse normative regionali (all. 2).

L'ENIT provvede alla fornitura dei modelli di rilevazione (modello C/59, tavole di spoglio A1 e A2) agli organi intermedi che devono distribuirli alle strutture ricettive per la raccolta dei dati dell'indagine in oggetto.

In sintesi per la rilevazione sul movimento clienti vengono utilizzati i seguenti modelli:

- Modello ISTAT C/59 a cura degli esercenti: è il modello di base con cui sono rilevate giornalmente le informazioni sugli arrivi e le partenze in tutti gli esercizi, sia alberghieri che complementari. Il modello è predisposto in duplice copia, una da inviare all'organo periferico competente, l'altra da trattenere presso l'esercizio ricettivo per due anni.

Le modalità di compilazione del modello C59 rimangono invariate: è necessario quindi attenersi alle definizioni e classificazioni indicate nell'allegato 2.

- Tavole di Spoglio A1 e A2 a cura degli organi periferici del turismo o degli esercenti: le Tavole di spoglio sono composte da due sezioni, rispettivamente per i giorni 1-15 e 16-31 di ogni mese. I clienti italiani vengono distinti per regione di provenienza ed i clienti stranieri in funzione delle nazionalità di provenienza, in accordo alla già citata

direttiva comunitaria e successive integrazioni.

- Modelli ISTAT CTT/1, ISTAT CTT/1C, ISTAT MOV e ISTAT MOV/C a cura degli organi periferici del turismo: contengono il riepilogo delle informazioni per competenza territoriale (APT, EPT, ecc) o comunale.

Le modalità di compilazione sono indicate negli allegati 6 e 8.

Tutta la modulistica relativa alla rilevazione è disponibile sul sito www.istat.it/Imprese-e. I modelli potranno essere stampati o compilati elettronicamente.

A tal fine si precisa che il modello ISTAT CTT/1, attualmente in uso, è l'unico che potrà essere ancora trasmesso in formato cartaceo.

Si fa presente, infine, che nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali, i questionari statistici vanno distrutti una volta esaurita la loro utilità. Il principio generale, infatti, sotteso alla conservazione dei dati personali, è sancito dall'art. 11 del d.lgs. 196/03, il quale prevede che i dati suddetti debbano essere conservati in una forma che consenta l'identificazione dell'interessato per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati. Per quanto riguarda il questionario statistico, il principio surrichiamato è stato specificato negli artt. 6 bis del d. lgs. 322/89 e 11 del Codice di deontologia e buona condotta per trattamenti di dati personali per scopi statistici e di ricerca scientifica (All. A3 al d.lgs. 196/03).

Pertanto alla luce delle norme surrichiamate e in considerazione dei tempi ordinari di raccolta, registrazione e controllo dei dati del movimento dei clienti negli esercizi ricettivi, i modelli trasmessi dai singoli esercizi e raccolti dagli organi intermedi del turismo, sia in formato cartaceo sia elettronico, debbono essere conservati, per un periodo di tempo pari a 2 anni.

4. Compiti degli organi intermedi di rilevazione

Gli organi intermedi della rilevazione svolgono i seguenti compiti:

- organi regionali:

1. stabiliscono il tipo di modello base che deve essere compilato dagli esercizi ricettivi (Modello ISTAT C/59 o Tavole di Spoglio A1 e A2);
2. definiscono il modello di rilevazione da trasmettere all'Istat (ISTAT CTT/1, ISTAT CTT/1C, ISTAT MOV e ISTAT MOV/C);
3. definiscono e coordinano le modalità di raccolta e di elaborazione delle informazioni, e i compiti degli altri enti territoriali di competenza;
4. promuovono l'adozione di procedure informatizzate, sia per l'elaborazione dei modelli cartacei, sia per la trasmissione telematica dei dati da parte degli esercizi ricettivi;
5. nel caso in cui l'organo regionale sia il destinatario dei modelli ISTAT CTT/1, ISTAT CTT/1C, ISTAT MOV e ISTAT MOV/C compilati dagli organi sub provinciali, ad esso compete l'invio dei modelli ISTAT CTT/1, ISTAT CTT/1C, ISTAT MOV e ISTAT MOV/C del proprio territorio di competenza all'Istat entro il 30 del mese successivo a quello di riferimento;

- organi provinciali:

1. raccolgono ed elaborano le informazioni per i comuni che non sono di competenza di eventuali organi sub-provinciali;
2. effettuano controlli qualitativi sulle informazioni trasmesse dagli organi sub-provinciali (ad es. la congruenza tra le giornate letto disponibili e le presenze dichiarate, la completezza dei dati che si riferiscono all'universo degli esercizi ricettivi);
3. promuovono l'adozione di procedure informatizzate in accordo con eventuali disposizioni degli organi regionali, sia per l'elaborazione dei modelli cartacei, sia per la trasmissione telematica dei dati da parte degli esercizi ricettivi;
4. trasmettono all'Istat le elaborazioni dei singoli organi sub-provinciali e quelle di cui al punto 1 entro il 30 del mese successivo a quello di riferimento, nei casi in cui l'organo regionale non sia preposto alla trasmissione dei dati all'Istat;

- **organi sub-provinciali:**

1. raccolgono ed elaborano le informazioni contenute nei modelli di base (Modello ISTAT C/59 o Tavole di Spoglio) degli esercizi del territorio di propria competenza;
2. comunicano agli organi provinciali, regionali e all'Istat l'eventuale adozione di procedure informatizzate;
3. compilano il modello ISTAT CTT/1, ISTAT CTT/1C, ISTAT MOV e ISTAT MOV/C (o corrispondenti file standard) ed inviano una copia all'organo provinciale o regionale, secondo quanto stabilito a livello regionale, entro il giorno 20 del mese successivo a quello di riferimento.

5. Disposizioni sulle modalità di trasmissione all'Istat dei modelli di rilevazione

Con riferimento alla trasmissione dei modelli si raccomanda a tutti gli organi intermedi della rilevazione, di attenersi alle seguenti disposizioni:

- **trasmettere i modelli ISTAT CTT/1, ISTAT CTT/1C ISTAT MOV e ISTAT MOV/C** su *floppy disk* o tramite posta elettronica (*e-mail*), secondo i tracciati record indicati in allegato alla presente circolare (allegati 5 e 7), **entro il 30 del mese successivo a quello di riferimento**, al fine di consentire la diffusione dei dati mensili **definitivi** entro tre mesi dal periodo di riferimento in ottemperanza alla nuova direttiva comunitaria. Solo per il modello ISTAT CTT 1 sarà possibile la trasmissione su supporto cartaceo;
- **inviare le informazioni delle circoscrizioni del territorio di competenza già complete (ossia, che si riferiscono a tutti gli esercizi ricettivi) non appena disponibili**, senza attendere che sia completata la raccolta delle informazioni di tutta la provincia o regione; le informazioni mancanti dovranno comunque essere trasmesse entro i termini in precedenza indicati;
- per le circoscrizioni turistiche ritenute più rilevanti, si possono trasmettere i dati anche se incompleti, solo se la percentuale **dei letti degli esercizi rispondenti è superiore al 90%**. In tal caso, per i modelli ISTAT CTT/1 e CTT/1 C, si deve comunicare contestualmente l'incidenza percentuale dei rispondenti in termini di capacità ricettiva (letti). Nel caso dei modelli ISTAT MOV e MOV/C si raccomanda l'esatta compilazione della sezione A – "Capacità ricettiva e copertura del movimento", con particolare riguardo alla sotto-sezione "Esercizi aperti e funzionanti nel mese".
- comunicare il criterio seguito, nella rilevazione del movimento clienti, negli esercizi ricettivi che dispongono di una o più dipendenze, specificando, in particolare, se il movimento è attribuito complessivamente alla casa madre oppure riferito distintamente alla casa madre ed alle singole dipendenze.

Per la trasmissione dei plichi postali si prega di utilizzare la posta prioritaria da indirizzare a:

ISTAT - ISTITUTO NAZIONALE DI STATISTICA
RILEVAZIONE DEL MOVIMENTO DEI CLIENTI NEGLI ESERCIZI RICETTIVI
Servizio SER – Turismo
Viale Liegi 13 - 00198 Roma

Per la **trasmissione dei dati per posta elettronica (e-mail)** si prega di inviare il **file in allegato (attachement)**, **in formato testo**, secondo i tracciati record predisposti dall'Istat, al seguente indirizzo: turistat@istat.it.

Per eventuali chiarimenti sui tracciati record si prega di contattare:

Tel: 06/46737268 - 82

E- mail, masantor@istat.it , dfrongia@istat.it , demarco@istat.it

Per eventuali chiarimenti e comunicazioni sulla rilevazione si prega di contattare:

Tel: 06/46737274 - 75 - 76

Fax: 06/46737605 – 06/46678028

E- mail, demarco@istat.it, paladino@istat.it, villa@istat.it

6. Disposizioni in materia di segreto statistico, obbligo di risposta e diffusione dei dati

I dati raccolti nell'ambito della rilevazione del movimento dei clienti negli esercizi ricettivi sono tutelati dal segreto statistico e sottoposti alle regole stabilite, a tutela della riservatezza, dal Regolamento CE n. 322/97, dal d.lgs. n. 196/03 e successive modifiche e integrazioni (artt. 1, finalità e definizioni; 29 responsabile; 13, informazioni rese al momento della raccolta; 7-10 diritti dell'interessato). I dati possono essere utilizzati solo per scopi statistici, in base a quanto stabilito dall'art. 9 del d.lgs. n. 322/89.

L'indagine sul movimento dei clienti negli esercizi ricettivi rientra tra le rilevazioni di interesse pubblico inserite nel Programma statistico nazionale (PSN), approvato con DPCM 23 aprile 2004 (S.O. n.134 G.U. n.177 del 30 luglio 2004).

E' fatto obbligo alle amministrazioni, enti ed organismi pubblici, nonché ai soggetti privati di fornire tutti i dati e le notizie richieste dai modelli di rilevazione, ai sensi dell'art. 7 del d.lgs. n. 322/89 e del DPR 14 luglio 2004 (G.U. n. 188 del 12 agosto 2004).

Coloro che non forniscono i dati o che li forniscono scientemente errati od incompleti sono soggetti alle sanzioni amministrative previste dall'art. 11 del d.lgs. n. 322/89.

Ai sensi dell'art. 9, comma 2 del d.lgs. n. 322/89, come modificato dall'art. 12 del d.lgs. n. 281/99, "i dati non possono essere esternati o comunicati se non in forma aggregata e secondo modalità che rendano non identificabili gli interessati, ad alcun soggetto esterno, pubblico o privato, né ad alcun ufficio della pubblica amministrazione".

In particolare, per prevenire il rischio di identificazione, l'Istat adotta la "regola della soglia" nella comunicazione e diffusione dei dati. Tale norma tecnica stabilisce che si considerano dati aggregati le combinazioni di modalità alle quali è associata una frequenza non inferiore ad una soglia prestabilita, ovvero un'intensità data dalla sintesi dei valori assunti da un numero di unità statistiche non inferiori alla suddetta soglia.

Non rientrano, tuttavia, tra i dati tutelati dal segreto statistico, ai sensi dell'art. 9, comma 4 del d.lgs. n. 322/89 e successive modifiche e integrazioni, "gli estremi identificativi di persone o di beni, o gli atti certificativi di rapporti provenienti da pubblici registri, elenchi o atti o documenti conoscibili da chiunque".

Si ringrazia per la cortese collaborazione e si porgono distinti saluti.

IL DIRETTORE DELLA DCSC

(Dott. Gian Paolo Oneto)

ALLEGATI CIRCOLARE MOVIMENTO 2005	
Numero	Descrizione
1	Modello relativo ai rapporti organizzativi degli enti periferici che collaborano alla rilevazione
2	Nota metodologica (definizioni e classificazioni)
3	Codifica dei 'Paesi esteri di residenza'
4	Nuova classificazione degli esercizi complementari e degli alloggi privati in affitto (modelli ISTAT MOV e ISTAT MOV/C)
5	Tracciati record modelli ISTAT CTT/1 e ISTAT CTT/1C (tipo record 1-2-3)
6	Istruzioni per la compilazione dei modelli ISTAT CTT/1 e ISTAT CTT/1C
7	Tracciati record modelli ISTAT MOV (tipo record 4-5) e ISTAT MOV/C (tipo record 6-7)
8	Istruzioni per la compilazione dei modelli ISTAT MOV e ISTAT MOV/C
9	Codifica delle località turistiche

all. 1

MODELLO RELATIVO AI RAPPORTI ORGANIZZATIVI DEGLI ENTI PERIFERICI CHE COLLABORANO ALLA RILEVAZIONE ISTAT DEL MOVIMENTO CLIENTI NELLE STRUTTURE RICETTIVE

A) DA COMPILARSI A CURA DELLE PROVINCE O DELLE REGIONI CHE NON ABBIANO COSTITUITO L'UFFICIO SISTAN

<p>Nominativo del Responsabile del trattamento dei dati ai sensi dell'art.29 del d.lgs. 196/03 </p> <p>Nominativo degli incaricati del trattamento dei dati ai sensi dell'art. 30 del d.lgs. 196/03 </p> <p>Nominativo dell'amministratore di sistema di cui agli artt. 31 ss. Del d.lgs. 196/03* </p>

B) DA COMPILARSI A CURA DEGLI APT E DEGLI EPT (o altri enti sub-provinciali)

--

Nominativo del Responsabile dei dati ai sensi dell'art.29 del d.lgs. 196/03

.....

Nominativo degli incaricati del trattamento dei dati ai sensi dell'art. 30 del d.lgs. 196/03

.....

.....

Nominativo dell'amministratore di sistema di cui agli artt. 31 ss. Del d.lgs. 196/03*

.....

DA TRASMETTERE ALLA DIREZIONE CENTRALE DELLE STATISTICHE CONGIUNTURALI SULLE
IMPRESE, I SERVIZI E L'OCCUPAZIONE - SERVIZIO SER-TURISMO - FAX 06/46737605 – 06/85865644

TIMBRO DELL'UFFICIO

FIRMA DEL RESPONSABILE

* da compilarsi solo se diverso dal responsabile del trattamento.

all. 2

NOTA METODOLOGICA

1. CLASSIFICAZIONE DEGLI ESERCIZI RICETTIVI

Gli esercizi ricettivi oggetto della rilevazione sono classificati nelle seguenti categorie:

(A) ESERCIZI ALBERGHIERI: tale categoria include gli alberghi da 1 a 5 stelle, i villaggi albergo, le residenze turistico-alberghiere, le pensioni, i *motel*, le residenze d'epoca, gli alberghi *meubl e* o *garni*, le dimore storiche, i centri benessere (*beauty farm*), i centri congressi e conferenze e tutte le altre tipologie di alloggio che in base alle normative regionali sono assimilabili agli esercizi alberghieri.

Alberghi: sono esercizi ricettivi aperti al pubblico, a gestione unitaria, che forniscono alloggio, eventualmente vitto ed altri servizi accessori, in camere ubicate in uno o pi  stabili o in parti di stabili. Requisiti minimi degli alberghi ai fini della classificazione sono:

- capacit  ricettiva non inferiore a sette stanze;
- almeno un servizio igienico ogni dieci posti letto;
- un lavabo con acqua corrente calda e fredda per ogni camera;
- un locale ad uso comune;
- impianti tecnologici e numero di addetti adeguati e qualificati al funzionamento della struttura.

(B) ESERCIZI COMPLEMENTARI: tale categoria include i campeggi, i villaggi turistici, le forme miste di campeggi e villaggi turistici, gli alloggi in affitto gestiti in forma imprenditoriale, gli alloggi agro-turistici, le case per ferie, gli ostelli per la gioventù, i rifugi alpini, gli "altri esercizi ricettivi" non altrove classificati.

(B.1) Alloggi in affitto gestiti in forma imprenditoriale: tale categoria include le strutture collettive (camere, case ed appartamenti per vacanze) gestite da un'amministrazione unica commerciale e date in affitto per uso turistico. Sulla base di normative regionali sono state individuate alcune forme di alloggio assimilabili a questa tipologia, quali: attività ricettive in esercizi di ristorazione, *residence*, *affittacamere*, unità abitative ammobiliate per uso turistico, case ed appartamenti per vacanze.

(B.2) Campeggi e villaggi turistici includono:

- Campeggi: sono esercizi ricettivi aperti al pubblico, a gestione unitaria, attrezzati su aree recintate per la sosta ed il soggiorno di turisti provvisti, di norma, di tende o di altri mezzi autonomi di pernottamento. Sono contrassegnati dalle leggi regionali con 1, 2, 3 e 4 stelle in rapporto al servizio offerto, alla loro ubicazione ed alla presenza di attrezzature ricreative, culturali e sportive. I campeggi assumono la denominazione aggiuntiva "A" (annuale) quando sono aperti per la doppia stagione estivo-invernale o sono autorizzati ad esercitare la propria attività per l'intero anno. La chiusura temporanea dei campeggi può essere consentita per un periodo di tre mesi all'anno a scelta dell'operatore. Vengono contrassegnate con una stella le mini-aree di sosta che hanno un minimo di dieci ed un massimo di trenta piazzole e svolgono la propria attività integrata anche con altre attività extra-turistiche, al supporto del turismo campeggistico itinerante, rurale ed escursionistico. Sulla base di specifiche normative regionali, sono state identificate, definite e classificate alcune tipologie di esercizi ricettivi assimilabili ai campeggi, quali: campeggi di transito, campeggi-centri vacanze, campeggi naturalistici, campeggi mobili, campeggi liberi ed isolati, parchi di vacanza, mini aree di sosta, ecc.
- Villaggi turistici: sono esercizi ricettivi aperti al pubblico, a gestione unitaria, attrezzati su aree recintate per la sosta ed il soggiorno in allestimenti minimi, di turisti sprovvisti, di norma, di mezzi autonomi di pernottamento. Sono contrassegnati con 2, 3 e 4 stelle in rapporto al servizio offerto, alla loro ubicazione ed alla presenza di attrezzature ricreative, culturali e sportive. I villaggi turistici assumono la denominazione aggiuntiva "A" (annuale) quando sono aperti per la doppia stagione estivo-invernale o sono autorizzati ad esercitare la propria attività per l'intero anno.
- Campeggi e villaggi turistici (forma mista): in questa categoria vengono inseriti solo gli esercizi per i quali non è possibile identificare, in base alla normativa regionale/provinciale, la tipologia di campeggio o villaggio turistico.

(B.3) Alloggi agro-turistici: in questa categoria rientrano gli alloggi agro-turistici, le *country house* (residenze di campagna) e tutti i tipi di alloggi, previsti dalle leggi regionali, che rientrano nel "turismo rurale".

- alloggi agro-turistici sono i locali, situati in fabbricati rurali, nei quali viene dato alloggio a turisti da imprenditori agricoli singoli o associati. In considerazione delle specificità e dell'evoluzione degli alloggi agro-turistici, si prega di prestare particolare attenzione alla rilevazione dei dati relativi a tali strutture, per accertarne la reale consistenza e contestualmente il relativo movimento. A tal fine si prega di utilizzare tutti i canali informativi previsti dalle normative locali.
- *country house* (residenze di campagna) sono i fabbricati, siti in zone agricole, quali ville padronali o cascinali rurali, trasformati a seguito di lavori di ammodernamento che non comportino comunque alterazioni degli aspetti architettonici originari in strutture ricettive dotate di camere o di appartamenti con servizio autonomo di cucina, nonché con servizi di ristorazione, attrezzature sportive e ricreative.

(B.4) Altre strutture ricettive includono:

- ostelli per la gioventù: sono le strutture ricettive attrezzate per il soggiorno ed il pernottamento dei giovani.
- Case per ferie: sono le strutture ricettive attrezzate per il soggiorno di persone o gruppi e gestite, al di fuori di normali canali commerciali, da enti pubblici, associazioni o enti religiosi operanti senza fine di lucro per il conseguimento di finalità sociali, culturali, assistenziali, religiose o sportive, nonché da enti o aziende per il soggiorno dei propri dipendenti e dei loro familiari. Tale categoria in base alle normative regionali include i centri di vacanza per minori, le colonie, i pensionati universitari, le case della giovane, le foresterie, le case per esercizi spirituali, le case religiose di ospitalità, i centri vacanze per ragazzi, i centri soggiorni sociali, ecc.
- Rifugi alpini: sono i locali idonei ad offrire ospitalità in zone montane di alta quota, fuori dai centri urbani. Sono assimilabili a questi esercizi alcune tipologie di esercizio previste da leggi regionali quali rifugi sociali d'alta montagna, rifugi escursionistici o rifugi-albergo, bivacchi, ecc.

- *Bed & breakfast*: sono strutture ricettive che offrono un servizio di alloggio e prima colazione per un numero limitato di camere e/o di posti letto.
- Altri esercizi ricettivi: tale categoria include tutte le altre tipologie di alloggio non elencate in precedenza che, anche se non espressamente definite dalla legge-quadro sul turismo del 17 maggio 1983, n. 217, sono contemplate dalle varie leggi regionali.

(C) **ALLOGGI PRIVATI IN AFFITTO**: questa tipologia riguarda le forme di alloggio date in affitto da privati a privati o ad agenzie professionali, su base temporanea, come alloggio turistico. E' caratterizzata da una gestione non imprenditoriale e non è disciplinata dalle normative riguardanti gli esercizi ricettivi collettivi (alberghieri e complementari). In particolare includono:

- Camere in affitto in alloggi familiari in cui la sistemazione prevede che il turista sta con la famiglia che abitualmente occupa l'abitazione;
- Alloggi affittati a privati o ad agenzie professionali: appartamenti, ville, case, *chalet* e altri alloggi affittati interamente, come alloggio turistico e su base temporanea, da parte di famiglie ad altre famiglie o ad agenzie professionali.

2. VARIABILI DI RIFERIMENTO

A) CAPACITA' RICETTIVA

- **Letto o posto letto**: si riferisce ad un letto singolo dell'esercizio ricettivo. Un letto matrimoniale viene contato come due posti letto. Un posto tenda, roulotte, *mobilhome*, in genere rappresentano quattro posti letto (se non e' noto il numero effettivo). Il numero complessivo di posti letto (nel modello CTT1) di un esercizio ricettivo include i posti letto aggiunti. Il numero di posti letto degli esercizi operanti nella circoscrizione di riferimento, deve includere anche quelli temporaneamente chiusi per stagionalità o altro motivo.
- **Letto degli esercizi aperti** : si riferisce al posto letto o letto degli esercizi aperti e funzionanti nel mese di riferimento, escludendo quelli temporaneamente chiusi (per stagionalità, restauro o altro motivo temporaneo).
- **Letto degli esercizi rispondenti**: si riferisce al posto letto o letto degli esercizi aperti e funzionanti nel mese di riferimento che hanno comunicato regolarmente il relativo movimento.
- **Giornate-letto disponibili**: sono calcolate mensilmente dal prodotto tra il numero dei letti degli esercizi aperti e funzionanti nel mese di riferimento (comprensivi di quelli aggiunti, di ciascun esercizio) per i relativi giorni di apertura; vanno esclusi dal calcolo i letti degli esercizi chiusi per stagionalità o altro motivo temporaneo.
- **Camere**: unità formata da una camera o una serie di camere costituente un'unità indivisibile in una struttura ricettiva o in una abitazione. Il numero di stanze esistenti è dato dal numero che la struttura mette a disposizione per i turisti. Vanno escluse, pertanto, le camere utilizzate come residenza permanente (per più di un anno). I bagni ed i gabinetti non contano come camere.

B) MOVIMENTO DEI CLIENTI

- **Arrivi**: numero di clienti, italiani e stranieri, ospitati negli esercizi ricettivi (alberghieri e complementari) nel periodo considerato.
- **Presenze**: il numero delle notti trascorse dai clienti negli esercizi ricettivi.
- **Indice di utilizzazione lorda dei posti letto alberghieri**: è dato dal rapporto tra le presenze (P) registrate negli esercizi ed il numero di giornate letto potenziali (G_p) negli esercizi alberghieri (incluse le chiusure stagionali, per restauro o altre chiusure temporanee), dove il numero di giornate letto potenziali, è dato dal prodotto tra il numero di giorni del mese (g) per il numero di posti letto (L). In termini formali:

$$I_L = P/(G_p) = P/(g * L).$$

- **Indice di utilizzazione netta dei posti letto alberghieri**: è dato dal rapporto tra le presenze registrate negli esercizi ed il numero di giornate letto di effettiva apertura (G_e) degli esercizi alberghieri (escluse le chiusure stagionali, per restauro o altre chiusure temporanee), dove il numero di giornate letto di effettiva apertura è dato dal prodotto tra il numero di giorni di apertura dell'esercizio (g_e) per il numero di posti letto (L). In termini formali:

$$I_N = P/(G_e) = P/(g_e * L).$$

CODIFICA DEI PAESI ESTERI DI RESIDENZA

PAESI ESTERI DI RESIDENZA	CODICI
Austria	038
Belgio	017*
Croazia	092
Danimarca	008
Finlandia	032
Francia	001
Germania	004
Grecia	009
Irlanda	007
Islanda	024
Lussemburgo	018*
Norvegia	028
Paesi Bassi	003
Polonia	060
Portogallo	010
Regno Unito	006
Repubblica Ceca	061
Russia	075
Slovacchia	063
Slovenia	091
Spagna	011
Svezia	030
Svizzera (incluso Liechtenstein)	036
Turchia	052
Ungheria	064
Bulgaria	068
Romania	066
Estonia	053
Cipro	600
Lituania	055
Lettonia	054
Malta	046
Ucraina	072
Altri Paesi Europei	100
Canada	404
Stati Uniti d'America	400
Messico	412
Venezuela	484
Brasile	508
Argentina	528
Altri Paesi dell'America Latina (1)	530
Cina	720
Giappone	732
Corea del Sud	728
India	664

Altri Paesi dell'Asia	760
Israele	624
Altri Paesi del Medio Oriente (2)	750
Egitto	220
Paesi dell' Africa Mediterranea (3)	230
Sud Africa	388
Altri Paesi dell' Africa	300
Australia	800
Nuova Zelanda	804
Altri Paesi	777
TOTALE PAESI ESTERI	888
TOTALE ITALIA	999
TOTALE	000

* **ATTENZIONE** tale codice è stato modificato per adeguarlo al Regolamento della Commissione Europea n.2081/2003 del 27/11/03.

1. Altri Paesi dell'America Latina: Colombia, Guyana, Ecuador, Cile, Perù, Bolivia, Paraguay, Uruguay, Suriname
2. Altri Paesi del Medio Oriente: Siria, Irak, Iran, Giordania, Arabia Saudita, Kuwait, Bahrein, Qatar, Emirati Arabi Uniti, Oman, Yemen
3. Paesi dell'Africa Mediterranea: Libia, Tunisia, Algeria, Marocco

all. 4

CLASSIFICAZIONE DEGLI 'ESERCIZI RICETTIVI COMPLEMENTARI' E DEGLI 'ALLOGGI PRIVATI IN AFFITTO' - MODELLI ISTAT/ MOV e ISTAT/MOV/C

ESERCIZI RICETTIVI COMPLEMENTARI
(B.1) Campeggi
(B.2) Villaggi turistici
(B.3) Campeggi-villaggi turistici (forma mista)
(B.4) Alloggi in affitto gestiti in forma imprenditoriale
(B.5) Alloggi agrituristici e Country-house
(B.6) Ostelli della gioventù
(B.7) Case per ferie
(B.8) Rifugi alpini
(B.9) Altre esercizi ricettivi
(B.10) Totale esercizi complementari
ALLOGGI PRIVATI IN AFFITTO
(C.1) Bed and breakfast

(C.1) Altri alloggi privati

all.5

TRACCIATO RECORD MODELLO ISTAT CTT1 PER CIRCOSCRIZIONE

TIPO RECORD 1 RELATIVO ALLA SEZ 1/A - CAPACITA' RICETTIVA

CAMPO	LUNGHEZZA	POSIZIONI	DESCRIZIONE	NOTE
1	1	1	Tipo Record 1 – Capacità ricettiva	
2	2	2 - 3	Anno	
3	2	4 - 5	Mese	
4	7	6 - 12	Codice ISTAT di identificazione della circoscrizione turistica	(APT, A.A.S.C.T., ecc)
5	3	13 - 15	Codice di esercizio	001, 002, 003, 004, 007
6	7	16 - 22	Alberghi a 5 stelle e 5 stelle lusso	
7	7	23 - 29	Alberghi a 4 stelle	
8	7	30 - 36	Alberghi a 3 stelle	
9	7	37 - 43	Alberghi a 2 stelle	
10	7	44 - 50	Alberghi a 1 stella	
11	7	51 - 57	Residenze turistico alberghiere	
12	7	58 - 64	Totale Alberghi	somma dei campi da 6 a 11
13	7	65 - 71	Camere, case e appartamenti iscritti al REC	
14	7	72 - 78	Campeggi e Villaggi turistici	
15	7	79 - 85	Alloggi agro turistici	
16	7	86 - 92	Altre strutture ricettive	
17	7	93 - 99	Totale Esercizi Complementari	somma dei campi da 13 a 16
18	7	100 - 106	Totale Generale	somma dei campi 12 e 17
19	7	107 - 113	Camere, case e appartamenti non iscritti al REC	
20	107	114 - 220	Blank	

TIPO RECORD 2 RELATIVO ALLE SEZ. 1/B1 E 1/B2 - MOVIMENTO DEI CLIENTI ITALIANI E STRANIERI

CAMPO	LUNGHEZZA	POSIZIONI	DESCRIZIONE	NOTE
1	1	1	Tipo Record 2 - Movimento (Arrivi e presenze)	
2	2	2 - 3	Anno	
3	2	4 - 5	Mese	
4	7	6 - 12	Codice ISTAT di identificazione della circoscrizione turistica	(APT, A.A.S.C.T., ecc)
5	3	13 - 15	Codice delle regioni e dei Paesi esteri	
6	7	16 - 22	Arrivi Alberghi a 5 stelle e 5 stelle lusso	
7	7	23 - 29	Presenze Alberghi a 5 stelle e 5 stelle lusso	
8	7	30 - 36	Arrivi Alberghi a 4 stelle	
9	7	37 - 43	Presenze Alberghi a 4 stelle	
10	7	44 - 50	Arrivi Alberghi a 3 stelle	
11	7	51 - 57	Presenze Alberghi a 3 stelle	
12	7	58 - 64	Arrivi Alberghi a 2 stelle	
13	7	65 - 71	Presenze Alberghi a 2 stelle	
14	7	72 - 78	Arrivi Alberghi a 1 stella	
15	7	79 - 85	Presenze Alberghi a 1 stella	
16	7	86 - 92	Arrivi Residenze turistico alberghiere	
17	7	93 - 99	Presenze Residenze turistico alberghiere	
18	7	100 -106	Arrivi Totale Alberghi	somma dei campi 6, 8, 10, 12, 14 e 16
19	7	107 - 113	Presenze Totale Alberghi	somma dei campi 7, 9, 11, 13, 15 e 17
20	7	114 -120	Arrivi Camere, case e appartamenti iscritti al REC	
21	7	121 - 127	Presenze Camere, case e appartamenti iscritti al REC	
22	7	128 -134	Arrivi Campeggi e Villaggi turistici	
23	7	135 - 141	Presenze Campeggi e Villaggi turistici	
24	7	142 - 148	Arrivi Alloggi agro turistici	
25	7	149 - 155	Presenze Alloggi agro turistici	
26	7	156 - 162	Arrivi Altre strutture ricettive	
27	7	163 -169	Presenze Altre strutture ricettive	
28	7	170 -176	Arrivi Totale Esercizi Complementari	somma dei campi 20, 22, 24 e 26
29	7	177 - 183	Presenze Totale Esercizi Complementari	somma dei campi 21, 23, 25 e 27
30	7	184 - 190	Arrivi Totale Esercizi	somma dei campi 18 e 28
31	7	191 - 197	Presenze Totale Esercizi	somma dei campi 19 e 29
32	7	198 - 204	Arrivi Camere, case e appartamenti iscritti al REC	
33	7	205 - 211	Presenze Camere, case e appartamenti iscritti al REC	
34	9	212 - 220	Blank	

TIPO RECORD 3 RELATIVO ALLA SEZ. 2 - ALTRE STRUTTURE RICETTIVE

CAMPO	LUNGHEZZA	POSIZIONI	DESCRIZIONE	NOTE
1	1	1	Tipo Record 3 - Capacità ricettiva e movimento dei clienti delle Altre Strutture Ricettive	
2	2	2 - 3	Anno	
3	2	4 - 5	Mese	
4	7	6 - 12	Codice ISTAT di identificazione della circoscrizione turistica	(APT, A.A.S.C.T., ecc)
5	3	13 - 15	Codice dell' esercizio	111, 222, 333, 444 e 555
6	7	16 - 22	Numero di esercizi	
7	7	23 - 29	Posti letto	
8	7	30 - 36	Arrivi clienti italiani	
9	7	37 - 43	Presenze clienti italiani	
10	7	44 - 50	Arrivi clienti stranieri	
11	7	51 - 57	Presenze clienti stranieri	
12	7	58 - 64	Totale arrivi	somma dei campi 8 e 10
13	7	65 - 71	Totale presenze	somma dei campi 9 e 11
14	149	72 - 220	Blank	

All. 6

MODELLO ISTAT CTT/1 E REGOLE PER LA COMPILAZIONE

Il modello ISTAT CTT/1 deve essere compilato secondo i seguenti criteri:

SEZIONE 1A – Capacità ricettiva

Le informazioni sul numero degli esercizi, sui letti, le camere e bagni e le giornate letto disponibili devono essere indicate, per ciascuna categoria e tipo di esercizio. Particolare rilevanza assume l'informazione relativa al numero dei letti e delle giornate-letto disponibili, soprattutto negli esercizi alberghieri, in quanto costituisce la base per il calcolo degli indici di utilizzazione lorda e netta. A questo riguardo è opportuno far presente che il programma di controllo predisposto dall'Istat rileva spesso, soprattutto nei periodi di massima affluenza, un numero di presenze superiori alle giornate-letto disponibili. Al fine di evitare questo tipo di errore si prega di attenersi alle definizioni di posti letto e giornate letto disponibili indicate in **Allegato 2**. Di seguito vengono riportate le norme per la compilazione della sez. 1A.

(A.1) Alberghi a 5 stelle e 5 stelle lusso: in questa categoria vengono inseriti gli alberghi a 5 stelle e 5 stelle lusso. Gli alberghi contrassegnati con 5 stelle assumono la denominazione aggiuntiva "lusso" quando sono in possesso degli standard tipici degli esercizi di classe internazionale. I dati relativi agli alberghi a 5 stelle e 5 stelle lusso. Questi esercizi devono essere inseriti **nella colonna 11**.

(A.2) Alberghi a 4 stelle: devono essere inseriti nella **colonna 12**.

(A.3) Alberghi a 3 stelle: devono essere inseriti nella **colonna 13**.

(A.4) Alberghi a 2 stelle: devono essere inseriti nella **colonna 14**.

(A.5) Alberghi a 1 stella: devono essere inseriti nella **colonna 15**.

(A.6) Residenze Turistico Alberghiere: devono essere inserite nella **colonna 16**.

(A.7) Totale Alberghi: la somma di (A.1), (A2), (A3), (A4), (A5) e (A6) deve essere inserita nella **colonna 10**.

(B.1) Alloggi in affitto gestiti in forma imprenditoriale: devono essere inseriti nella **colonna 21**.

(B.2) Campeggi e villaggi turistici: devono essere inseriti nella **colonna 22**.

(B.3) Alloggi agrituristici: devono essere inseriti nella **colonna 23**.

(B.4) Altre strutture ricettive: devono essere inserite nella **colonna 24**.

(B.5) Totale esercizi complementari: la somma di (B1), (B2), (B3) e (B4) deve essere inserita nella **colonna 20**.

La somma del Totale alberghi (**colonna 10**) e del Totale esercizi complementari (**colonna 20**) deve essere inserita nella **colonna 30**.

(C) Alloggi privati in affitto: devono essere inseriti nella **colonna 40**.

Sezione 1 B1 – Movimento dei clienti italiani

Per quanto riguarda la registrazione degli arrivi e delle presenze in tale sezione:

- i minori di età inferiore ai tre anni non vanno considerati;
- nel caso di clienti arrivati e partiti nella medesima giornata, quindi senza pernottamento, le presenze devono essere pari al numero di arrivi;
- devono essere indicate per categoria di esercizio alberghiero e tipo di esercizio complementare e per regione italiana di residenza.

Sezione 1 B2 – Movimento dei clienti stranieri

Gli arrivi e le presenze devono essere indicate per categoria di esercizio alberghiero e tipo di esercizio complementare in accordo al paese estero di residenza.

Sezione 2 – Consistenza degli esercizi e movimento dei clienti delle "Altre strutture ricettive".

La voce "Altri esercizi" (cod. 444) comprende anche i *Bed&Breakfast*, sia come capacità ricettiva, sia come movimento dei clienti.

all. 7

TRACCIATI RECORD MODELLO ISTAT MOV PER CIRCOSCRIZIONE

TIPO RECORD 4 RELATIVO ALLA SEZ.A - CAPACITA' RICETTIVA

CAMPO	COLONNE	POSIZIONI	DESCRIZIONE	NOTE
1	1	1	Tipo Record – Capacità ricettiva	
2	4	2 - 5	Anno	
3	2	6 - 7	Mese	
4	10	8-17	Codice ISTAT di identificazione della circoscrizione turistica ¹	
5	3	18- 20	Codice di esercizio	001, 002, 003, 004, 005, 006, 007 (Esercizi, letti, camere, bagni, letti negli esercizi aperti, letti negli esercizi rispondenti, giornate letto disponibili)
6	7	21 - 27	Alberghi a 5 stelle e 5 stelle lusso	
7	7	28 - 34	Alberghi a 4 stelle	

¹ Nelle posizioni da 15 a 17 va inserita la stringa 'XXX'.

8	7	35 - 41	Alberghi a 3 stelle	
9	7	42 - 48	Alberghi a 2 stelle	
10	7	49 - 55	Alberghi a 1 stella	
11	7	56 - 62	Residenze turistico alberghiere	
12	7	63 - 69	Totale Alberghi	somma dei campi da 6 a 11
13	7	70 - 76	Campeggi	
14	7	77 - 83	Villaggi turistici	
15	7	84 - 90	Campeggi e Villaggi turistici in forma mista	
16	7	91 - 97	Alloggi in affitto gestiti in forma imprenditoriale	
17	7	98 - 104	Alloggi agroturistici e country house	
18	7	105 - 111	Ostelli per la Gioventù	
19	7	112 - 118	Case per ferie	
20	7	119 - 125	Rifugi alpini	
21	7	126 - 132	Altri esercizi	
22	7	133 - 139	Totale Complementari	somma dei campi da 13 a 21
23	7	140 - 146	Bed&Breakfast	
24	7	147 - 153	Altri alloggi privati	
25	197	154 - 350	Blank	

TIPO RECORD 5 RELATIVA ALLE SEZ B1 e B2 - MOVIMENTO DEI CLIENTI ITALIANI E STRANIERI

CAMPO	LUNGHEZZA	POSIZIONI	DESCRIZIONE	NOTE
1	1	1	Tipo Record - Movimento dei clienti	
2	4	2 - 5	Anno	
3	2	6 - 7	Mese	
4	10	8 - 17	Codice ISTAT di identificazione della circoscrizione turistica ¹	
5	3	18 - 20	Codice di regione o paese di residenza dei clienti	
6	7	21 - 27	Arrivi Alberghi a 5 stelle e 5 stelle lusso	
7	7	28 - 34	Presenze Alberghi a 5 stelle e 5 stelle lusso	
8	7	35 - 41	Arrivi Alberghi a 4 stelle	
9	7	42 - 48	Presenze Alberghi a 4 stelle	
10	7	49 - 55	Arrivi Alberghi a 3 stelle	
11	7	56 - 62	Presenze Alberghi a 3 stelle	
12	7	63 - 69	Arrivi Alberghi a 2 stelle	
13	7	70 - 76	Presenze Alberghi a 2 stelle	
14	7	77 - 83	Arrivi Alberghi a 1 stella	
15	7	84 - 90	Presenze Alberghi a 1 stella	
16	7	91 - 97	Arrivi Residenze turistico alberghiere	
17	7	98 - 104	Presenze Residenze turistico alberghiere	
18	7	105 - 111	Arrivi Totale Alberghi	somma dei campi 6, 8, 10, 12, 14 e 16
19	7	112 - 118	Presenze Totale Alberghi	somma dei campi 7, 9, 11, 13, 15 e 17
20	7	119 - 125	Arrivi Campeggi	
21	7	126 - 132	Presenze Campeggi	
22	7	133 - 139	Arrivi Villaggi turistici	
23	7	140 - 146	Presenze Villaggi turistici	
24	7	147 - 153	Arrivi Campeggi e villaggi turistici in forma mista	
25	7	154 - 160	Presenze Campeggi e villaggi turistici in forma mista	
26	7	161 - 167	Arrivi...Alloggi in affitto gestiti in forma imprenditoriale	
27	7	168 - 174	Presenze...Alloggi in affitto gestiti in forma imprenditoriale	
28	7	175 - 181	Arrivi Alloggi agroturistici e country house	
29	7	182 - 188	Presenze Alloggi agroturistici e country house	
30	7	189 - 195	Arrivi Ostelli per la Gioventù	
31	7	196 - 202	Presenze Ostelli per la Gioventù	
32	7	203 - 209	Arrivi Case per ferie	
33	7	210 - 216	Presenze Case per ferie	
34	7	217 - 223	Arrivi Rifugi alpini	

35	7	224 – 230	Presenze Rifugi alpini	
36	7	231 – 237	Arrivi Altri esercizi	
37	7	238 – 244	Presenze Altri esercizi	
38	7	245 – 251	Arrivi Totale Complementari	(somma dei campi 20, 22, 24, 26, 28, 30, 32, 34 e 36)
39	7	252 – 258	Presenze Totale Complementari	(somma dei campi 21, 23, 25, 27, 29, 31, 33, 35 e 37)
40	7	259 – 265	Arrivi Bed&Breakfast	
41	7	266 – 272	PresenzeBed&Breakfast	
42	7	273 – 279	Arrivi Altri alloggi privati	
43	7	280 – 286	Presenze Altri alloggi privati	
46	64	287 – 350	Blank	

Tracciati record modello Istat MOV/C per Comune

TIPO RECORD 6 RELATIVO ALLA SEZ. A - CAPACITA' RICETTIVA

CAMPO	COLONNE	POSIZIONI	DESCRIZIONE	NOTE
1	1	1	Tipo Record – Capacità ricettiva	
2	4	2 - 5	Anno	
3	2	6 - 7	Mese	
4	10	8-17	Codice ISTAT di identificazione della circoscrizione turistica	
Parziali del campo 4	3	8-10	Codice provincia	
	3	11- 13	Codice comune	Il codice comprende provincia, comune e tipo di località turistica
	4	14 -17	Tipi di località turistica ²	
5	3	18- 20	Codice di esercizio	001, 002, 003, 004, 005, 006, 007 (Esercizi, letti, camere, bagni, letti negli esercizi aperti, letti negli esercizi rispondenti, giornate letto disponibili)
6	7	21 - 27	Alberghi a 5 stelle e 5 stelle lusso	
7	7	28 - 34	Alberghi a 4 stelle	
8	7	35 - 41	Alberghi a 3 stelle	
9	7	42 - 48	Alberghi a 2 stelle	
10	7	49 - 55	Alberghi a 1 stella	
11	7	56 - 62	Residenze turistico alberghiere	
12	7	63 - 69	Totale Alberghi	somma dei campi da 6 a 11
13	7	70 - 76	Campeggi	
14	7	77 - 83	Villaggi turistici	
15	7	84 - 90	Campeggi e Villaggi turistici in forma mista	
16	7	91 - 97	Alloggi in affitto gestiti in forma imprenditoriale	
17	7	98 - 104	Alloggi agroturistici e country house	
18	7	105 – 111	Ostelli per la Gioventù	
19	7	112 – 118	Case per ferie	
20	7	119 – 125	Rifugi alpini	
21	7	126 – 132	Altri esercizi	
22	7	133 – 139	Totale Complementari	somma dei campi da 13 a 21

² Per la codifica dei tipi di località turistica si veda l'allegato 9

23	7	140 - 146	Bed&Breakfast	
24	7	147 - 153	Altri alloggi privati	
25	197	154 - 350	Blank	

TIPO RECORD 7 RELATIVO ALLE SEZ. B1 e B2 - MOVIMENTO DEI CLIENTI ITALIANI E STRANIERI

CAMPO	COLONNE	POSIZIONI	DESCRIZIONE	NOTE
1	1	1	Tipo Record - Movimento dei clienti	
2	4	2 - 5	Anno	
3	2	6 - 7	Mese	
4	10	8 - 17	Codice ISTAT di identificazione	Il codice comprende provincia, comune e tipo di località turistica
parziali del campo 4	3	8 - 10	Codice provincia	
	3	11 - 13	Codice comune	
	4	14 - 17	Tipi di località turistica	
5	3	18 - 20	Codice di regione o paese di residenza dei clienti	
6	7	21 - 27	Arrivi Alberghi a 5 stelle e 5 stelle lusso	
7	7	28 - 34	Presenze Alberghi a 5 stelle e 5 stelle lusso	
8	7	35 - 41	Arrivi Alberghi a 4 stelle	
9	7	42 - 48	Presenze Alberghi a 4 stelle	
10	7	49 - 55	Arrivi Alberghi a 3 stelle	
11	7	56 - 62	Presenze Alberghi a 3 stelle	
12	7	63 - 69	Arrivi Alberghi a 2 stelle	
13	7	70 - 76	Presenze Alberghi a 2 stelle	
14	7	77 - 83	Arrivi Alberghi a 1 stella	
15	7	84 - 90	Presenze Alberghi a 1 stella	
16	7	91 - 97	Arrivi Residenze turistico alberghiere	
17	7	98 - 104	Presenze Residenze turistico alberghiere	
18	7	105 - 111	Arrivi Totale Alberghi	somma dei campi 6, 8, 10, 12, 14 e 16
19	7	112 - 118	Presenze Totale Alberghi	somma dei campi 7, 9, 11, 13, 15 e 17
20	7	119 - 125	Arrivi Campeggi	
21	7	126 - 132	Presenze Campeggi	
22	7	133 - 139	Arrivi Villaggi turistici	
23	7	140 - 146	Presenze Villaggi turistici	
24	7	147 - 153	Arrivi Campeggi e villaggi turistici in forma mista	
25	7	154 - 160	Presenze Campeggi e villaggi turistici in forma mista	
26	7	161 - 167	Arrivi...Alloggi in affitto gestiti in forma imprenditoriale	
27	7	168 - 174	Presenze...Alloggi in affitto gestiti in forma imprenditoriale	
28	7	175 - 181	Arrivi Alloggi agroturistici e country house	
29	7	182 - 188	Presenze Alloggi agroturistici e country house	
30	7	189 - 195	Arrivi Ostelli per la Gioventù	
31	7	196 - 202	Presenze Ostelli per la Gioventù	
32	7	203 - 209	Arrivi Case per ferie	
33	7	210 - 216	Presenze Case per ferie	

34	7	217 – 223	Arrivi Rifugi alpini	
35	7	224 – 230	Presenze Rifugi alpini	
36	7	231 – 237	Arrivi Altri esercizi	
37	7	238 – 244	Presenze Altri esercizi	
38	7	245 – 251	Arrivi Totale Complementari	somma dei campi 20, 22, 24, 26, 28, 30, 32, 34 e 36
39	7	252 – 258	Presenze Totale Complementari	somma dei campi 21, 23, 25, 27, 29, 31, 33, 35 e 37
40	7	259 – 265	Arrivi Bed&Breakfast	
41	7	266 – 272	PresenzeBed&Breakfast	
42	7	273 – 279	Arrivi Altri alloggi privati	
43	7	280 – 286	Presenze Altri alloggi privati	
46	64	287 – 350	Blank	

all. 8

MODELLO ISTAT MOV E REGOLE PER LA COMPILAZIONE

Il modello ISTAT/MOV presenta alcune variazioni rispetto al modello CTT/1 finora utilizzato:

- inserimento delle variabili 'numero letti negli esercizi **aperti** nel mese' e 'numero letti negli esercizi **rispondenti**' (sez. A)
- inserimento di nuove nazionalità nell'elenco '**paesi esteri di provenienza**' (sez B.2). L'integrazione, imposta da Eurostat, risponde alla necessità di tener conto dell'allargamento a 25 paesi dell'Unione Europea da maggio 2004 e di rilevare distintamente le nazioni più rilevanti dal punto di vista di flussi turistici.
- utilizzo di una **nuova classificazione** degli 'esercizi ricettivi complementari' e degli 'alloggi privati in affitto'. Tale disaggregazione, analoga a quella prevista nel modello dell'indagine sulla consistenza (modello ISTAT CTT/4), permette l'allineamento delle due indagini e consente di rilevare un numero maggiore di tipologie di alloggio, cogliendo in modo più adeguato le peculiarità regionali.

Il modello ISTAT/MOV deve essere compilato secondo i seguenti criteri:

SEZIONE A – Capacità ricettiva e copertura del movimento

La sezione deve contenere i dati relativi a tutti gli esercizi alberghieri, complementari e alloggi privati in affitto presenti sul territorio di competenza e non deve riguardare solo gli esercizi che hanno osservato l'apertura nel mese.

Le informazioni sul numero degli esercizi, sui letti, le camere, bagni, letti negli esercizi aperti, letti negli esercizi rispondenti e le giornate letto disponibili devono essere indicate, per ciascuna categoria e tipo di esercizio.

Relativamente alle camere: per i campeggi indicare il numero delle piazzole; per i villaggi turistici il numero degli alloggiamenti. Relativamente ai bagni: indicare il numero dei W.C.

Particolare rilevanza assume l'informazione relativa al numero dei letti e delle giornate-letto disponibili, soprattutto negli esercizi alberghieri, in quanto costituisce la base per il calcolo degli indici di utilizzazione lorda e netta. A questo riguardo è opportuno far presente che il programma di controllo predisposto dall'Istat rileva spesso, soprattutto nei periodi di

massima affluenza, un numero di presenze superiori alle giornate-letto disponibili. Al fine di evitare questo tipo di errore si prega di attenersi alle definizioni di posti letto e giornate letto disponibili indicate in **Allegato 2**. Di seguito vengono riportate le norme per la compilazione della sez. 1A.

ATTENZIONE. Si rammenti che:

- nella sotto-sezione **ESERCIZI TOTALI** deve essere indicata la capacità ricettiva di **tutte** le strutture, anche quelle chiuse per stagionalità o per altri motivi e che nei relativi letti vanno considerati anche i *letti aggiunti*;
- nella sotto-sezione **ESERCIZI APERTI E FUNZIONANTI NEL MESE** deve essere indicato il numero di letti, compresi i *letti aggiunti*:
 - per gli esercizi che risultano **attivi** nel mese di riferimento;
 - per gli esercizi attivi nel mese di riferimento e che **hanno risposto**.

Alberghi a 5 stelle e 5 stelle lusso: in questa categoria vengono inseriti gli alberghi a 5 stelle e 5 stelle lusso. Gli alberghi contrassegnati con 5 stelle assumono la denominazione aggiuntiva "lusso" quando sono in possesso degli standard tipici degli esercizi di classe internazionale. I dati relativi agli alberghi a 5 stelle e 5 stelle lusso. Questi esercizi devono essere inseriti **nella colonna A.1**

Alberghi a 4 stelle: devono essere inseriti nella **colonna A.2**

Alberghi a 3 stelle: devono essere inseriti nella **colonna A.3**

Alberghi a 2 stelle: devono essere inseriti nella **colonna A.4**

Alberghi a 1 stella: devono essere inseriti nella **colonna A.5**.

Residenze Turistico Alberghiere: devono essere inserite nella **colonna A.6**.

Totale Alberghi: la somma di (A.1), (A2), (A3), (A4), (A5) e (A6) deve essere inserita nella **colonna A.7**.

Campeggi: devono essere inseriti nella **colonna B.1**.

Villaggi turistici: devono essere inseriti nella **colonna B.2**

Campeggi e villaggi turistici (forma mista): devono essere inseriti nella **colonna B.3**

Alloggi in affitto gestiti in forma imprenditoriale: devono essere inseriti nella **colonna B.4**

Alloggi agrituristici e Country- house: devono essere inseriti nella **colonna B.5**

Ostelli della gioventù: devono essere inseriti nella **colonna B.6**

Case per ferie: devono essere inseriti nella **colonna B.7**.

Rifugi alpini: devono essere inseriti nella **colonna B.8**.

Altri esercizi ricettivi: devono essere inserite nella **colonna B.9**.

Totale: la somma di (B1), (B2), (B3), (B4), (B5), (B6), (B7), (B8) e B(9) deve essere inserita nella **colonna B.10**

Bed and Breakfast: devono essere inseriti nella **colonna C.1.**

Altri alloggi privati: devono essere inseriti nella **colonna C.2.**

Sezione B1 – Movimento dei clienti italiani

Per quanto riguarda la registrazione degli arrivi e delle presenze in tale sezione:

- i minori di età inferiore ai tre anni non vanno considerati;
- nel caso di clienti arrivati e partiti nella medesima giornata, quindi senza pernottamento, le presenze devono essere pari al numero di arrivi;
- gli arrivi e le partenze devono essere indicati per categoria di esercizio alberghiero e per tipo di esercizio complementare secondo la regione italiana di residenza.

Sezione B2 – Movimento dei clienti stranieri

Gli arrivi e le presenze devono essere indicate per categoria di esercizio alberghiero e tipo di esercizio complementare in accordo al paese estero di residenza.

all.9

CODIFICA LOCALITÀ TURISTICHE

Codice	Descrizione
01	Città d'Arte
02	Località montane
03	Località lacuali
04	Località marine
05	Località termali
06	Località collinari
07	Località religiose
08	Capoluogo senza specifici interessi turistici
09	Altri comuni non altrimenti classificati

Modello ISTAT CTT/1 C

i comuni che non hanno ancora definito la prima tipologia di località turistica devono inserire nelle posizioni 217-218 il codice 09 e 00 nella posizione 219-220 ;

i comuni che hanno definito la prima tipologia di località turistica ma non la seconda devono inserire nelle posizione 217-218 il codice scelto e 00 nella posizione 219-220.

Modello ISTAT MOV C

i comuni che non hanno ancora definito la prima tipologia di località turistica devono inserire nelle posizioni 14-15 il codice 09 e 00 nella posizione 16-17 ;

i comuni che hanno definito la prima tipologia di località turistica ma non la seconda devono inserire nelle posizione 14-15 il codice scelto e 00 nella posizione 16-17.