

Regolamento

CLUB DI PRODOTTO
"B&B Qualità"

CLUB DI PRODOTTO B&B QUALITA'

ART. 1 : SCOPI E OBIETTIVI

Allo scopo di migliorare l'immagine dell'offerta per chi desidera tranquillità e garanzia dei servizi, si realizza il "Club di Prodotto B&B Qualità" che offrono servizi particolari dedicati ai turisti che effettuano le loro vacanze a questo scopo.

Il "Club di Prodotto B&B Qualità" è finalizzato, oltre che alla creazione di un prodotto specifico per un tipo di turista slow (che percorre con mezzi propri la Basilicata per godere della ruralità lucana ed evadere dalla quotidianità) anche alla tutela del cliente turista permettendogli di scegliere tra strutture di qualità che garantiscono dati standard di servizi. Il Club di Prodotto si intende quindi quale opportunità di promozione per coloro che si impegnano a rispettare quanto indicato nel presente regolamento, al fine comune di creare un'offerta turistica competitiva ed attrattiva.

ART. 2 : ACCETTAZIONE

Con la sottoscrizione del presente la struttura dichiara la volontà di associarsi al "Club di Prodotto B&B Qualità" accettando e assumendo, insieme ai diritti, gli obblighi conseguenti nonché tutte le disposizioni contenute nei predetti atti.

ART. 3 : DIRITTI

La struttura aderente, in quanto associata al "Club di Prodotto B&B Qualità", avrà diritto a quanto segue:

- Promozione diversificata nei media (conformemente alle azioni di promozione definite dal gestore);
- Promozione diversificata via web;
- Pubblicazione di una brochure dedicata;
- Utilizzo del logo del "Club di Prodotto B&B Qualità" per le proprie pubblicazioni;
- Diffusione della brochure durante le attività promozionali dell'ente, ogni qualvolta siano attinenti a livello di target e mercati obiettivo.

ART. 4 : OBBLIGHI

La struttura aderente, per essere ammessa al "Club di Prodotto B&B Qualità", dovrà:

- Fornire all'APT dati e informazioni relativi all'esercizio che corrispondano alla realtà;
- Fornire all'APT fotografie in formato digitale degli interni, dell'esterno e di tutto quanto possa essere importante a livello di offerta turistica per gli ospiti che abbracciano la filosofia slow riferito all'immobile segnalato;
- Segnalare tempestivamente eventuali variazioni di prezzo o dotazioni;
- Garantire la disponibilità per i periodi dichiarati (garantire il periodo di apertura indicata);
- Accettare le prenotazioni effettuate attraverso il Club di Prodotto ai prezzi indicati.

ART. 5 : STANDARD MINIMI RICHIESTI

Le strutture ricettive che desiderano associarsi al "Club di Prodotto B&B Qualità" dovranno avere una dotazione di servizi minimi per ogni categoria conformi a quanto stabilito dalla regionale di disciplina dei B&B:

- Climatizzatore in camera
- Arredamento curato e di qualità
- Presenza di una postazione internet
- Cassettina di sicurezza in camera
- Camere con bagno accessoriate di tv, asciugacapelli, linea di cortesia, vasca o doccia
- Divulgazione di materiale turistico specifico fornito da APT e conoscenza dello stesso da parte del personale

Le presenti categorie, fungono da guida a seconda delle esigenze degli ospiti che effettuano il soggiorno. Qualsiasi variazione delle dotazioni e dei servizi va tempestivamente segnalata all'APT.

ART. 6 : CAUSE DI ESPULSIONE

La struttura associata si impegna a mantenere lo standard dichiarato nella scheda di adesione al fine di garantire al cliente la piena soddisfazione, nonché si impegna a mantenere le dotazioni e i prezzi indicati nella scheda di adesione.

La sospensione momentanea di alcuni servizi non pregiudica la de-categorizzazione della struttura se la sospensione non supera la durata di 30 gg, se i servizi sospesi non si considerano minimi e previa tempestiva comunicazione all'APT.

ART. 7 : CONTROLLI

L'APT si riserva la facoltà di effettuare, nelle strutture facenti parte del Club di Prodotto, i sopralluoghi previsti per attestarne la veridicità delle informazioni date, anche senza preavviso.

ART. 8 : NORMA DI RINVIO

Per tutto quanto non espressamente previsto si rinvia alle norme del codice civile e alle disposizioni delle leggi di settore.

ART. 9 : CLAUSOLA DI ESONERO

L'APT, nell'assumersi il ruolo e le funzioni di garante della qualità e dei requisiti richiesti per l'adesione di cui trattasi, si ritiene esonerato da ogni e qualsiasi responsabilità derivante da eventuali inadempimenti da parte degli aderenti e si riserva, nel caso in cui si venga meno a quanto dichiarato, di sospendere l'adesione al Club di Prodotto.

Per accettazione
(la struttura)

Per accettazione
(L'APT Basilicata)
