

Regolamento

**CLUB DI PRODOTTO
"Cicloturismo"**

CLUB DI PRODOTTO CICLOTURISMO

ART. 1 : SCOPI E OBIETTIVI

Allo scopo di migliorare l'immagine dell'offerta per gli appassionati della bici da strada, si realizza il "Club di Prodotto CICLOTURISMO", il quale include alberghi, villaggi turistici, camping e agriturismi che offrono servizi particolari dedicati ai turisti che effettuano le loro vacanze in bicicletta.

Il "Club di Prodotto CICLOTURISMO" è finalizzato, oltre che alla creazione di un nuovo prodotto specifico per ciclisti e cicloamatori, anche alla tutela del cliente/turista permettendogli di scegliere tra strutture di qualità che garantiscono dati standard di servizi. Il Club di Prodotto si intende quindi quale opportunità di promozione per coloro che si impegnano a rispettare quanto indicato nel presente regolamento, al fine comune di creare un'offerta turistica competitiva ed attrattiva.

ART. 2 : ACCETTAZIONE

Con la sottoscrizione del presente regolamento, del codice di autodisciplina e della domanda di adesione la struttura dichiara la volontà di associarsi al Club di Prodotto CICLOTURISMO, accettando ed assumendo, insieme ai diritti, gli obblighi conseguenti nonché tutte le disposizioni contenute nei predetti atti.

ART. 3 : DIRITTI

La struttura aderente, in quanto associata al "Club di Prodotto CICLOTURISMO", avrà diritto a quanto segue:

- Promozione diversificata nei media (conformemente alle azioni di promozione definite dall'APT);
- Promozione diversificata via web;
- Pubblicazione di una brochure dedicata;
- Utilizzo del logo del "Club di Prodotto CICLOTURISMO" per le proprie pubblicazioni;
- Diffusione della brochure durante le attività promozionali dell'ente, ogni qualvolta siano attinenti a livello di target e mercati obiettivo.

ART. 4 : OBBLIGHI

La struttura aderente, per essere ammessa al "Club di Prodotto CICLOTURISMO", dovrà:

- Fornire all'APT Basilicata dati e informazioni relativi all'esercizio che corrispondano alla realtà;
- Fornire all'APT Basilicata fotografie in formato digitale degli interni, dell'esterno e di tutto quanto possa essere importante a livello di offerta turistica per ciclisti riferito all'immobile/struttura segnalato;
- Segnalare all'APT Basilicata tempestivamente eventuali variazioni di prezzo o dotazioni;
- Garantire la disponibilità per i periodi dichiarati (garantire il periodo di apertura indicata);
- Accettare le prenotazioni effettuate attraverso il Club di Prodotto ai prezzi indicati.

ART. 5 : STANDARD MINIMI RICHIESTI

Le strutture ricettive che desiderano associarsi al "Club di Prodotto CICLOTURISMO" dovranno avere una dotazione di servizi minimi obbligatori per ogni tipologia conformi a quanto segue:

- deposito chiuso e con custodia
- divulgazione di materiale turistico specifico fornito da APT
- possibilità di pranzo al sacco
- pompa gonfiaggio ruote
- colazione energetica
- kit di manutenzione (cavalletto, lubrificanti, chiavi a brugola e a rullino, cacciaviti, leve per copertoni, kit per forature, nastro adesivo, minuteria)
- servizio lavanderia veloce

Qualsiasi variazione delle dotazioni e dei servizi va tempestivamente segnalata all'APT Basilicata.

Le strutture possono indicare eventuali servizi accessori (noleggio bici, noleggio indumenti tecnici ecc)

ART. 6 : CAUSE DI ESPULSIONE

La struttura associata si impegna a mantenere lo standard dichiarato nella scheda di adesione al fine di garantire al cliente la piena soddisfazione, nonché si impegna a mantenere le dotazioni e i prezzi indicati nella scheda di adesione.

La sospensione momentanea di alcuni servizi non comporta automaticamente la cancellazione della struttura se la sospensione non supera la durata di 30 gg e se i servizi sospesi non si considerano essenziali previa tempestiva comunicazione all'APT Basilicata e valutazione da parte di questa.

ART. 7 : CONTROLLI

L'APT Basilicata si riserva la facoltà di effettuare, nelle strutture facenti parte del Club di Prodotto, i sopralluoghi previsti per attestarne la veridicità delle informazioni date, anche senza preavviso.

ART. 8 : NORMA DI RINVIO

Per tutto quanto non espressamente previsto si rinvia alle norme del codice civile e alle disposizioni delle leggi di settore.

ART. 9 : CLAUSOLA DI ESONERO

L'APT Basilicata, nell'assumersi il ruolo e le funzioni di garante della qualità e dei requisiti richiesti per l'adesione di cui trattasi, si ritiene esonerato da ogni e qualsiasi responsabilità derivante da eventuali inadempimenti da parte degli aderenti e si riserva, nel caso in cui si venga meno a quanto dichiarato, di sospendere o cancellare la struttura del Club di Prodotto

Per accettazione
(la struttura)

Per accettazione
(APT Basilicata)
