Agenzia di Promozione Territoriale - Basilicata

Linee di azione di marketing Anno 2011



Stato dell'arte

Il turismo in Basilicata, sulla base dei dati provvisori, segnala nel 2010 un rafforzamento della sua capacità attrattiva. Crescono i visitatori, cresce il numero degli operatori nel settore e il fatturato complessivo del sistema turistico. Per sostenere la crescita, in una fase critica dell'economia nazionale, occorre rafforzare le strategie dimostratesi efficaci e puntare sempre più sull'innovazione e la creatività.

Rimuovere i punti di debolezza

- Le principali criticità riguardano la debolezza del nostro sistema di offerta, la presenza di pochi prodotti turistici, la logistica esterna ed interna, la scarsa propensione al mercato estero.
- Principali obiettivi: consolidare la strategia dei punti di forza e delle destinazioni faro; Rafforzare e qualificare la promocommercializzazione con la strategia dei club di prodotto, creare nuove motivazioni (grandi attrattori)-

Obiettivi strategici del piano marketing 2011

Macro objettivi

Il Piano Marketing 2011 tiene conto delle direttrici strategiche indicate dal Piano turistico regionale e delle indicazioni offerte

dai partenariati dei Progetti integrati territoriali e degli studi e delle esperienze realizzate nel corso del 2010.

Gli obiettivi generali perseguibili sono:

Rafforzare il brand Basilicata promuovendo l'immagine della Basilicata come destinazione turistica:

- partendo dai punti di forza, ossia delle località o delle offerte maggiormente posizionate nell'immaginario del mercato turistico (innanzitutto Matera e quindi Maratea, il Metapontino, Melfi e Pollino)
- trasformando le risorse territoriali in prodotti turistici appetibili ed adeguati alla domanda turistica
- intensificando l'azione rivolta "alla scoperta della Basilicata" da parte di opinion leader (giornalisti, intellettuali, artisti) per la Basilicata;
- promuovendo la Basilicata turistica ad un numero elevato di potenziali utenti;
- intensificando il posizionamento della Basilicata nel mercato italiano come la nuova e futura destinazione da scoprire;
- accrescendo l'interesse per la Basilicata degli Tour operator internazionali.

Promuovere i turismi della Basilicata articolando l'offerta attuale

- □ Per specifici segmenti di offerta (balneare, outdoor, cultura/eventi)
- per specifici target (scolastico, congressuale, sociale) e segmenti di mercato (per comunità di interessi) club di prodotto a partire da aree di mercato considerate particolarmente sensibili (regioni di prossimità e città obiettivo (nazionali ed estere) collegate con i principali hub logistici delle regioni contermini

Struttura del piano di marketing

1 - Strategia di mercato (mercati e target obiettivo)

- Italia
 - □ Interna (Basilicata e regioni contermini)
 - □ Nazionale (regioni-città obiettivo)
- Estero (città/paesi obiettivo)
- Con riferimento a specifici target declinabili lungo l'asse di posizionamento natura cultura

2 - Strategia di prodotto

- Destinazioni
 - Basilicata turistica
 - Prodotti-destinazione
- Storie del territorio ed Esperienze memorabili
 - Calendario dei principali appuntamenti di Basilicata
 - Sistemi di offerta territoriale
 - Turismi tematici
 - Turismo esperienziale

3 - Strategia di promo-commercializzazione

- Campagne di promozione ad intra e ad extra della Regione
 - Campagna media
 - Produzioni editoriali
 - Azioni di Sensibilizzazione verso stakeholders e decision maker
- Campagna marketing
 - Marketing convenzionale (fiere e borse, educational e press tour, workshop ed eventi)
 - Marketing non convenzionale (nuovi format, eventi etc.
 - Web marketing ed e-marketing 2.0

La scelta dei mercati

Le regioni di prossimità e le città obiettivo:

- Mercati di prossimità in Italia e all'estero considerando l'accessibilità in termini:
 - spaziali: vicinanza geografica

Città di regioni italiane collegate con la rete autostradale distinguendo il corto raggio (Bari -Foggia - Lecce – Taranto- Napoli) e il medio raggio (Roma – Latina - Firenze – Bologna)

temporali: Città collegate con voli diretti (su Napoli, Bari e Brindisi) considerate di corto e medio raggio (Milano - Bergamo – Sesto SG – Novara - Torino – Verona – Treviso- Berlino- Colonia- Monaco- Amsterdam- Londra- Mosca- S.Pietroburgo- Parigi- Barcellona- Madrid- Budapest- Praga- Zurigo- Bruxelles)

Mercati/target specifici con riferimento ai diversi motivi di interesse (turismo balneare, culturale e delle micro-vacanze, naturalistico-sportivo e leasure, enogastronomico, sociale ed associativo, scolastico,congressuale, religioso) e esperenziali (outdoor, eventi, cineturismo ecc.)

Strategia di mercato le città obiettivo

Mercati di vicinanza

Bari - Foggia - Lecce - Taranto- Napoli -

Mercati di medio raggio (macchina)

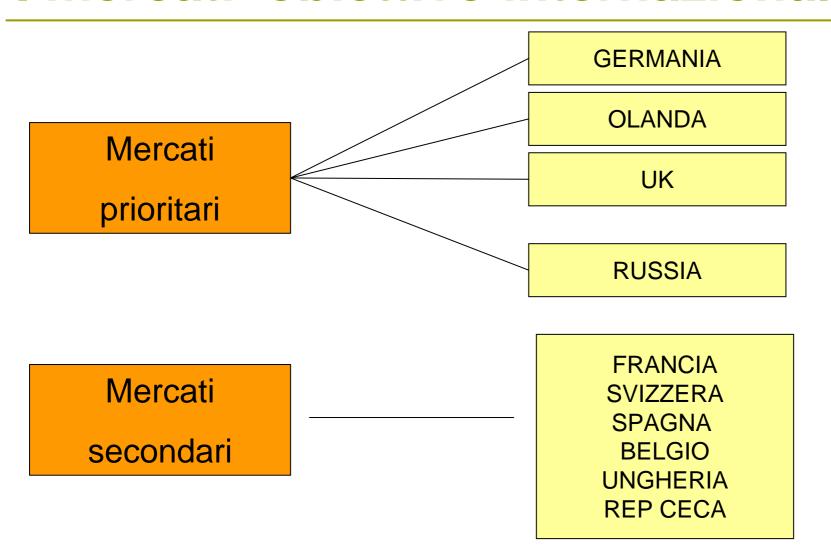
Roma – Latina - Firenze – Bologna

■ Mercati di medi accessibilità aereo

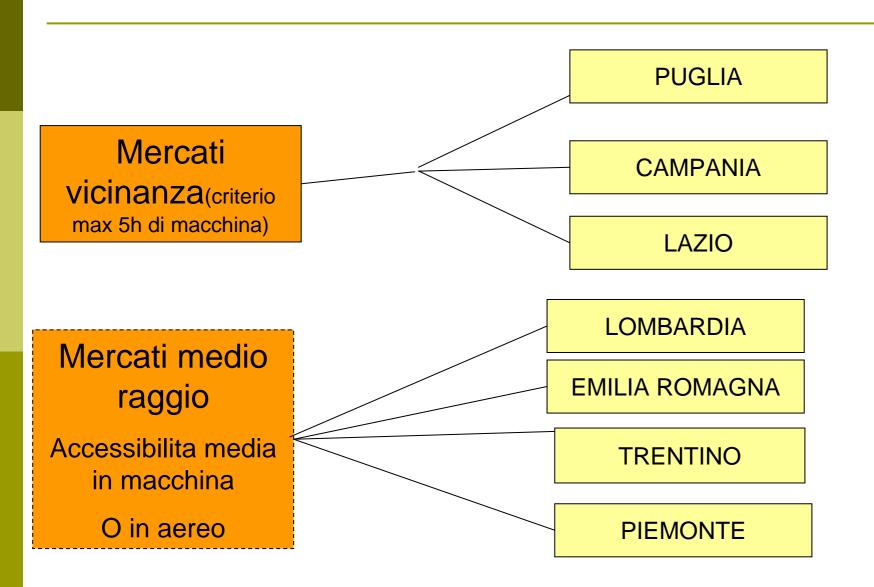
Milano - Bergamo - Sesto SG - Novara - Torino - Verona - Treviso Padova - Trento - Brescia - Piacenza

 A supporto e/o in collaborazione di partnership privata (da determinare)

I mercati-obiettivo internazionali



I mercati-obiettivo Nazionali



2 - Strategia di prodotto:

La strategia di prodotto punta ad accrescere l'attrattività e la competitività nei confronti del mercato turistico del brand Basilicata.

Il contenuto di questo brand ruota attorno ad un concept "Basilicata, giardino segreto".

Dall'idea di regione dal paesaggio preservato, nascosto, segreto, l'invito alla scoperta.

Il pay off: 2009-2011 Basilicata. Bella scoperta.

Ma è una immagine di Basilicata come destinazione turistica che occorre ancora affermare.

Destinazioni

- Basilicata turistica: promuovere la regione attraverso il claim "Basilicata. Bella scoperta" che declina in una prima fase il concept "Basilicata, giardino segreto degli italiani";
- Storie di territori ed esperienze memorabili
 - Calendiario (promuovendo la Basilicata turistica attraverso iniziative significative, eventi ed attrattori nell'arco dell'anno)
 - Basilicata. Destinazione Avventura; La Basilicata dei Parchi naturali; Storia e storie di Basilicata;
 - Offerte tematiche e club di prodotto (cicloturismo, trekking,cineturismo ecc)
 - Eventi PIOT



Matera in Basilicata

Metapontino in Basilicata

Maratea in Basilicata

Basilicata storia

Basilicata bike

Basilicata natura

Basilicata enogastronomia

Portafoglio prodotti e priorità:

PRODOTTI PRINCIPALI

- Mare e spiaggia
- Cultura e scoperta
- Turismo outdoor/naturalistico
- Turismo verde/naturalistico

PRODOTTI SECONDARI

- Archeologia Mare ed spiaggia
- Eventi
- Turismo esperienziale
- Enogastromomia
- Neve

3 - Strategia di promo - commercializzazione

- Campagne di promozione ad intra e ad extra della Regione
 - Campagna media
 - Produzioni editoriali
 - Azioni di Sensibilizzazione verso stakeholders e decision maker
- Campagna marketing
 - Marketing convenzionale (fiere e borse, educational e press tour, workshop ed eventi)
 - Marketing non convenzionale (street marketing, promozione on the store, guerrilla marketing, ecc)

Campagna media

- Campagne a sostegno del brand
 Basilicata
- Campagne su prodotti turistici specifici
- Campagna di sensibilizzazione delle popolazioni locali
- Sensibilizzazione stakeholders

Principali campagne a sostegno del brand Basilicata

Comunicazione tesa a rafforzare il brand Basilicata

in Italia

- Nazionale
 - Campagna "Basilicata,giardino segreto degli italiani" Basilicata.bella scoperta.
 - Campagne televisive e radiofoniche mediante il progetto Global Design
 - Diario di viaggio Storia e storie di Basilicata
- Interna (Basilicata e regioni contermini) tesa ad aumentare il senso di fierezza dei lucani e a rafforzare il brand Basilicata nelle regioni contermini
 - Campagna interna (estiva ed invernale e su eventi)
 - Accordo con RAI 3 per servizi settimanali sulla trasmissione "Buongiorno Regione
 - BasilicataTravel News bollettino di divulgazione delle attività dell'APT

all'estero

- Implementazione e mantenimento siti esteri
- UK Campagna nel mercato UK "A masterpiece waiting to be discovered"
- Olanda Campagna nel mercato olandese "Italia segreta e bella scoperta"
- FRANCIA MARKETING NON CONVENZIONALE

Comunicazione tesa a promuovere i turismi di destinazione ed esperenziali

- Promozione dei club di prodotto sui diversi media
- Campagna a sostegno degli eventi previsti nei PIOT

La produzione editoriale: obiettivi

La progettazione e realizzazione del materiale editoriale e promozionale deve seguire i seguenti obiettivi:

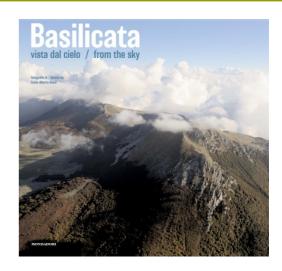
- 1. Il rafforzamento dei prodotti a supporto del brand Basilicata e del turismo di destinazione (la Guida Basilicata paesaggi d'autore, il mare, le città d'arte, Matera e Potenza ecc.) e lo sviluppo di prodotti dedicati al turismo esperenziale (il cicloturismo, gli sport sulla neve, ecc) secondo gli obiettivi e le strategie suggerite dal PTR;
- 2. La "targetizzazione" dei prodotti, ovvero la progettazione delle diverse gamme in base alle diverse necessità di distribuzione dei prodotti nei totem delle strutture ricettive della regione, nelle fiere nazionali ed internazionali;
- 3. Il completamento e/o ampliamento delle gamme secondo il criterio di una classificazione tematica, rispondendo all'esigenza di una veste grafica comune e di una comunicazione coordinata;
- 4. Creazione di materiale specifico di promozione della destinazione Basilicata, adatto alle promozioni di massa
- 5. Creazione di materiale promo-commerciale che raccolga le proposte ed offerte degli operatori lucani (club di prodotto)
- 6. Il sostegno ai comuni, pro loco, associazioni no profit che si occupano di animazione del territorio e di promozione di eventi anche a valenza internazionali (Volo dell'Angelo).

Piano editoriale

- Restyling concettuale del materiale che diventi strumento operativo di promozione rispetto agli obiettivi generali dell'Apt Basilicata
- Struttura piano editoriale:
- Prodotto di alta gamma
- Materiale promozionale per fiere e manifestazioni (prodotti tematici, anteprima e DVD)
- Materiale promozionale (deve contenere prodotti e offerte commerciali degli operatori: sales guide; club di prodotto)
- Materiale informativo di accoglienza (mappe; guide; collezioni "Basilicata in Tasca" e "Sport & Natura")

Piano editoriale 2011- Gamma alta

- Basilicata Vista dal Cielo
- Set in Basilicata
- DVD "Basilicata coast to coast"



Piano editoriale 2011- Materiale promozionale

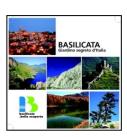
- Restyling prodotti tematici
- Anteprima 2011
- Mappe turistiche
- Club di prodotto
- Sales guide
- DVD
- CD annuario



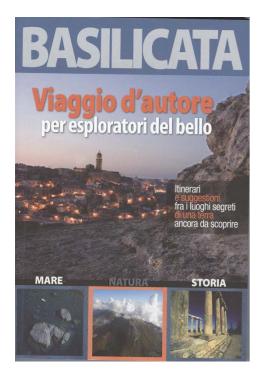








Piano editoriale 2011-Prodotti di accoglienza







- La guida turistica "Basilicata, Viaggio d'autore per esploratori del bello"
- Gli estratti guida turistica "Basilicata, Viaggio d'autore per esploratori del bello"
- Collana Basilicata in Tasca
- Collana Basilicata Sport & Natura







Piano editoriale 2011-distribuzione accoglienza



Dal 2007 l'APT mette a disposizione di gran parte delle strutture ricettive e dei principali punti informativi della regione totem espositivi e materiale promozionale, garantendone la consegna dei supporti promozionali tre volte l'anno (primavera, estate e inverno)

Nata per soddisfare le esigenze del turista e di promozione territoriale costituisce anche un momento importante di contatto periodico tra l'APT e i nostri operatori; di avvicinamento dell'ente con gli operatori.

A beneficiare attualmente del servizio sono 240 esercizi ricettivi (alberghi tre, quattro e cinque stelle, resort, villaggi turistici, camping) e 89 tra musei, info point, pro loco, parchi e consorzi che espongono nelle loro strutture il materiale fornito. dall'APT Basilicata in tre distribuzioni (primavera, estate e inverno) per un totale di circa 550.000 copie.

Il piano distribuzione viene studiato considerando le esigenze delle strutture e i flussi turistici stimati in base ai dati statistici delle presenze degli anni precedenti. Per il 2011 prevediamo un'ulteriore incremento di presenza informativa sul territorio.

Campagna marketing

Le azioni operative di marketing e promozione saranno di tre tipi:

- 1. Marketing convenzionale
- 2. Marketing non convenzionale
- 3. Web marketing ed e-marketing 2.0

La logica operativa sarà la seguente:

Azioni di marketing convenzionale a supporto del trade, nella ottica B2B specialmente nei mercati esteri

- Accordi di partnership con T.O. italiani ed esteri (accordo con i distributori di viaggio nelle catene di centri commerciali)
- Lancio dei club di prodotto in Italia ed all'estero

Azioni di marketing non convenzionali, prevalentemente nel mercato nazionale e indirizzate al consumatore finale (B2C)

- Presenza nei centri commerciali;
- "Guerriglia" marketing

Accordi di co-marketing e co-branding (con partners extra-turistici)

Azioni di webmarketing indirizzate al B2C nazionale ed internazionale

Campagna marketing

Marketing convenzionale o classico

- Borse e fiere turistiche;
- Educational tour rivolti a Cral, Tour Operator e Agenzie di Viaggi;
- Workshop per favorire l'incontro tra la domanda estera e l'offerta turistica Basilicata;
- Cooperazione per eventi organizzati con soggetti pubblici e privati;
- Produzioni editoriali e distribuzione attraverso i totem (circa 300) del materiale editoriale APT Basilicata;
- Presentazioni della destinazione Basilicata ai media ed operatori turistici (prevalentemente mercato internazionale)

Marketing non convenzionale

- Basilicata on the street (azioni di "guerriglia" marketing)
- Basilicata in the film (azioni di guerriglia in sale di cinema italiane)
- Basilicata in the store (azioni di promozione in centri commerciali di grande flusso)
- Marketing in compartecipazione con aziende e produttori. Modello co-branding

Webmarketing e marketing 2.0

- Campagne di e-marketing
- E-newsletter
- Campagne di banner e redazionali in portali turistici
- Implementazione nuova strategia di promo-commercializzazione / club di prodotto
- Promozione Eventi PIOT 2011

Borse e Fiere Turistiche

Attraverso queste azioni di marketing ad eco internazionale si intende raggiungere i macro-obiettivi del Piano 2011 ovvero Alcune fiere selezionate sono necessarie per rafforzare il brand Basilicata altre invece servono a promuovere i turismi della basilicata (outdoor, cicloturismo, ecc.)

ESTERO

			E' la più grande fiera turistica che si
Vakantiebeurs	Utrecht	11 -16/01/2011	svolge in Olanda all'inizio di ogni anno ed è anche l'occasione per incontrare i professionisti del turismo. La manifestazione è considerata un attendibile indicatore del settore, riscontrata l'importanza
F.re.e.	Monaco	23 - 27/02/2010	La più grande fiera organizzata nella Germania del sud per i viaggi, il divertimento, il benessere e lo sport
ITB	Berlino	9 -13 /03/ 2010	La più grande rassegna internazionale del turismo dedicata al trade e al grande pubblico. Promozione delle destinazioni paese/regioni e aree tematiche (turismo culturale, ecoturismio,
МІТТ	Mosca	17 - 20/03/2010	La MITT è una delle cinque più grandi esibizioni sul turismo del Mondo e la più grande della Federazione Russa. La MITT vi mette in contatto con un paese con enormi potenzialità legate al Turismo di medio-alto livello dandovi l'opportunità di promuovere i
Eurobike	Friedrichshafe n, Germany	31/08 - 03/09/2010	
WTM	Londra	08 - 11/11/2010	La World Travel Market e ua fiera business to business che offre un'opportunità unica di realizzare incontri, creare contatti e prendere accordi commerciali

ITALIA

Evento	Dove	Periodo	Che cos'è	
ВІТ	Milano	17 - 20/02/2010	La BIT, Borsa Internazionale sul Turismo, è l'evento che promuove i prodotti e i servizi turistici nazionali e internazionali.	
вмт	Napoli	26 - 28 /03/2010	La BMT, Borsa Mediterranea sul Turismo, è l'evento che promuove il mercato turistico del Mediterraneo.	
Ecotur	Chieti	/04/2010	L'Ecotur è la Borsa Internazionale del Turismo Natura.	
тті	Rimini	6-8/10/2011	TTI promuove i prodotti e i servizi turistici nazionali e internazionali.	
ВМТА	Paestum	18 - 21/11/2010	La BMTA, Borsa Mediterranea del Turismo Archeologico, è l'evento che promuove la commercializzazione di prodotti turistici specifici e l'approfondimento di temi inerenti la tutela, la fruizione, la valorizzazione dei beni culturali e la cooperazione cultu	
BTS	Montecatini		La BTS è la Borse del Turismo Sportivo. Tivolta a tutti gli operatori che intendono vendere la vancaza attiva.	
	_			

Fiere Turistiche e presentazioni

■ Fiere Turistiche tematiche

La creazione dei club di prodotto ci obbliga ad assistere in determinate fiere specializzate come per esempio:

- Eurobike - Friedishaffen - Germania

Presentazioni

Per incrementare la conoscenza della Basilicata come destinazione turistica, si considera opportuno realizzare una serie di presentazioni indirizzate a media e Operatori di settore

- le presentazioni si faranno sfruttando le sedi e il supporto dell'Enit nei mercati obiettivi considerati primari. L'APT sfrutterà la conoscenza e i contatti che le diverse sedi Enit sia nei confronti dei media che degli Operatori di settore.
- si privilegerà la cooperazione con l'Ufficio internazionalizzazione della Regione e la Commissione dei Lucani
- ci si avvarrà, ove possibile, degli Istituti Italiani di Cultura

Educational e Press Tour B2B

ITALIA

Educational tour rivolti a Cral, Tour Operators

- Cral T.O. Emilia Romagna
- □ Cral T.O. Lazio
- Cral Italia Lombardia

Educational tour rivolti a giornalisti e media

Educational Tour media italiani – Alta Priorità

ESTERO

In collaborazione con i corrispondenti esteri:

- Educational Tour per ogni Paese obiettivo
- Press Tour per ogni Paese obiettivo

In collaborazione con altri partners:

- Educational con AdV russe che vendano il prodotto sviluppato dai TO con i quali stabilire accordi
- □ Educational tour-visit inspection con TO estranieri specializzati in prodotto bike e walking

Azioni di marketing in collaborazione con Enti e associazioni no profit

Le iniziative comprese in questa voce attengono ad azioni di marketing su alcuni segmenti turistici presenti in Basilicata alfine di ottimizzare la valorizzazione di specifici turismi di nicchia che sul mercato rivestono grande interesse.

Regione Basilicata – Dipartimento Attività produttive – Ufficio Internazionalizzazione

Evento a Colonia – gennaio 2011

Evento a Stoccolma - febbraio 2011

WEB Marketing e Marketing 2.0 La Basilicata Turistica sul Web

- □Campagne di e-marketing
- □E-newsletter
- □Campagne di banner e redazionali in portali turistici



www.basilicata.travel

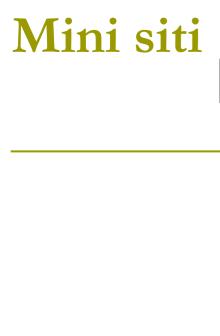
WEB Marketing e Marketing 2.0 La Basilicata Turistica sul Web

E' necessario prevedere a una riorganizzazione del sistema web della Basilicata attraverso:

- ■Nuovo restyling website basilicata.travel
- ☐ introduzione nuove funzionalità
- ☐ Integrazione web corporativa APT
- □Funzionalità 2.0
- ☐ introduzione piattaforma Destination Management System (DMS) adeguata per promo commercializzazione

Piano di web marketing

- 1) campagna newsletter B2C
- 2) acquisizione database indirizzi
- 3) realizzazione e-mail marketing con cadenza mensile
- 4) campagna media online (banner e redazionali portali turistici
- 5) campagna PR online (trivago, Zoover,...)
- NB.Necessità di acquisizione in out sourcing di assistenza tecnica per poter sostenere queste azioni strategiche-

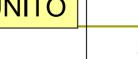


www.discoverbasilicata.com

RUSSIA

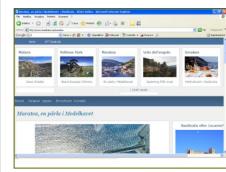


REGNO UNITO



www.basilicata.se





www.italia-basilicata.ru



OLANDA



www.visitbasilicata.nl



GERMANIA

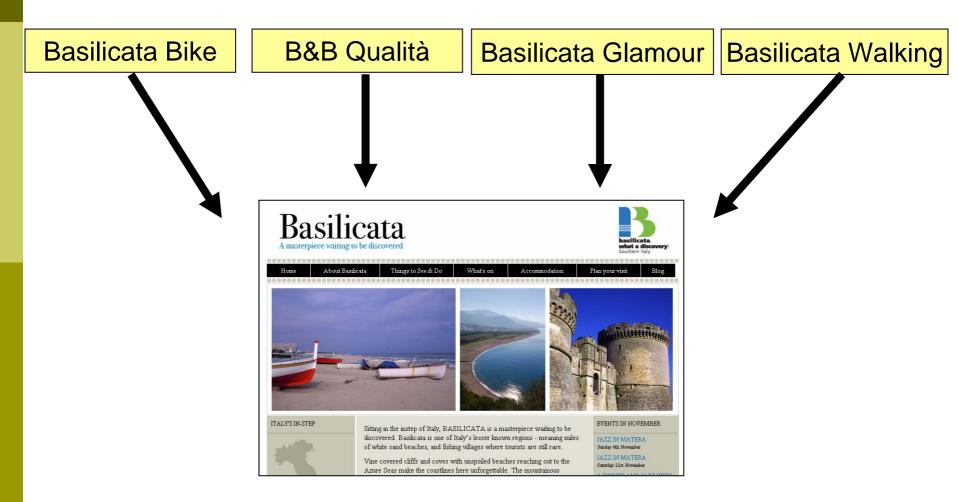


www.visitbasilicata.de



Mini siti Prodotto

www.discoverbasilicata.com





www.basilicata.travel/blog



Notizie quotidiane su eventi, news dal web e dalla Basilicata

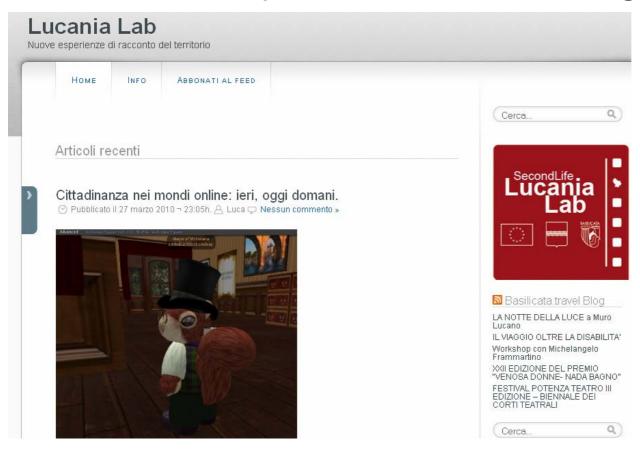
Decine di post pubblicati ogni mese su eventi, novità e attività dell'APT Basilicata

Tramite i feed rss gli utenti possono essere aggi quotidianamente



www.basilicata.travel/lucanialab/

Laboratorio di sperimentazione dei linguaggi digitali





www.basilicata.travel/cultura/

Basilicat	ta Travel Navigare la Basilicata in Rete	
Percorsi [Basilicata.socia	Personaggi Storie e luoghi Suggestioni Visioni [Basilicata.mobile] al]	Cerca
	Parchi archeologici lucani (0) 21/6/10 • Tracce riemerse dalla terra. Storia e cultura di antiche civiltà raccontate per mezzo dell'archeologia, da rivivere non solo nei poli museali dislocati sul territorio ma anche nelle aree archeologiche lucane: Grumento, Vaglio di Basilicata (Serra, Rossano), Venosa (Città Romana, Notarchirico), Metaponto (Tempio di apollo Licio, Necropoli di Crucinia, Tavole Palatine), Policoro, Tricarico. Camminando nel parco archeologico []	
Basilicata Isti	tuzionale: <u>APT Regione Basilicata Cos'è Basilicata.travel?</u>	

Roberto il Guiscardo (9)

20/4/09 • Ammantato di leggenda e di fascino, in lui si fondevano saggezza e prodezza.

Qualità di un buon cavaliere, figlio del suo tempo: il Medioevo.

Roberto d'Altavilla, detto il Guiscardo, ossia l'astuto (Hauteville 1015 circa – Cefalonia 1085), fu conte e poi duca di Puglia, Calabria e Sicilia per investitura di Papa Niccolò II, durante il Concordato [...]



Basilicata: una regione per il cinema (1)

o4/9/o9 • Ha fascino. Primitivo e arcaico. Stupisce con doti insospettate. Prescelta

soprattutto per i paesaggi rupestri materani, percorsi e ripercorsi da numerose pellicole, la Basilicata è diventata set a cielo aperto e terra di festival cinematografici e di nuova conquista per i cacciatori di location.

Dal 1950 al 2009 in Basilicata sono stati girati circa 40 film. [...]



Tra arte e fede: la statua della Madonna del Pollino di Daphnè Du Barry (1)

25/9/09* Il cielo non sembra tanto distante dall'alto della montagna regina dell'Appennino Lucano. E qui sul

Pollino, tra straordinari doni della natura, immersi in un'atmosfera rarefatta sembra più facile invocare Dio e pregare la Vergine Maria. Tra i silenzi rotti solo dai versi della variegata fauna che popola l'area, tanti religiosi trovano il diusto raccondimento e numerose (1). Progetto di divulgazione del patrimonio culturale della Basilicata composto da circa 300 schede con contenuti multimediali e link.

Le schede sono suddivise in 5 categorie e con un motore di ricerca interno.



www.aptbasilicata.it



Sito istituzionale dell'Agenzia che quotidianamente viene aggiornato con news ed eventi.

Nelle sezioni del portale è possibile reperire tutte le informazioni utili sull'ospitalità, la storia, l'artigianato, i servizi turistici, cosa vedere e cosa fare in Basilicata

Social Media Marketing

I mercati sono conversazioni





















facebook.

- il più grande social network del mondo con più di 500 milioni di utenti attivi
- Gli utenti di tutto il mondo possono contattarci e chiederci informazioni o inviarci messaggi su eventi o news
- La comunicazione diretta offre possibilità di far conoscere la Regione tramite il passaparola tipico della rete e di questi strumenti sociali
- Apt Basilicata.travel 3.450 amici
- Fan Page Basilicata 1.689 fans
- Creazione d'una redazione che gestirà come comunity manager l'attività social 2.0





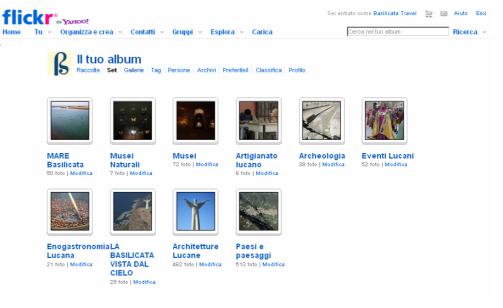


- 55 following
- 226 followers
- 699 twetts
- Quotidianamente vengono pubblicate le novità tramite il blog
- Creazione d'una redazione che gestirà come comunity manager
 l'attività social 2.0



www.flickr.com/photos/basilicatatravel/

- Il sito più famoso al mondo per la condivisione di immagini
- Tutte le foto vengono associate flickr variori a prole chiave in modo da poter essere rapidamente trovate nel motore di ricerca
- 2.050 immagini caricate nel canale APT
- 17.323 visualizzazioni
- Cercando <u>Basilicata</u> escono più di 33.800 risultati
- Creazione d'una redazione che gestirà come comunity manager l'attività social 2.0





www.youtube.com/user/aptbasilicata

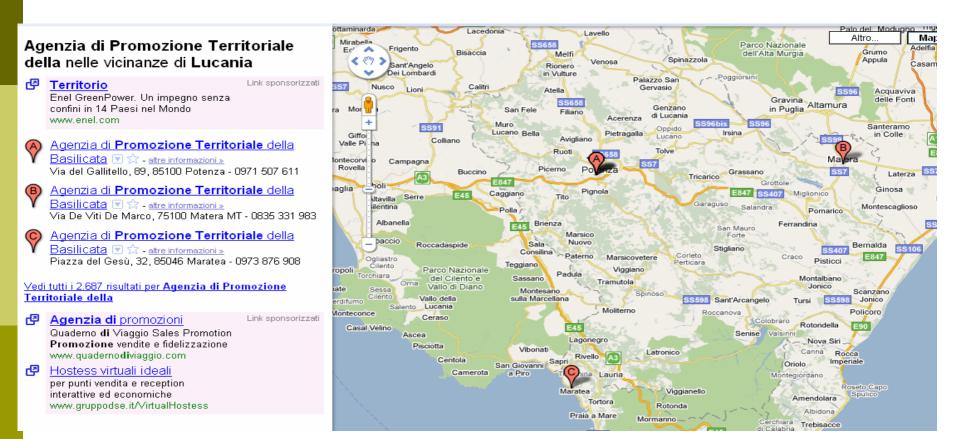
- Sito noto il tutto il mondo per la condivisione di video
- Canale APT Basilicata con i video promozionali che vengono visualizzati e commentati dagli utenti



Video	Visualizzazion i canali youtube
Basilicata Capolavoro Inedito	12.300
Basilicata in scena	30.000
Basilicata Autentica	76.938
Basilicata Bella Scoperta	12.000



Google maps: Apt Basilicata su google maps (1109 impressioni)



Il nuovo sito della APT includerà la geolocalizzazzione

Implementazione nuove strategie di promocommercializzaione / creazione Club di prodotto

- Attuazione e gestione del progetto attraverso la creazione dei club di prodotto;
- 2. Azioni di sensibilizzazione agli operatori lucani:
 - A luglio / agosto invio newsletter specifica;
 - A settembre programmazione di cinque incontri di presentazione sul territorio;
 - Contatti diretti.
- Acquisizione e gestione delle adesioni dei contratti di adesione ai club di prodotto;
- Predisposzione piano di azione specifico per club di prodotto;
- Realizzazione nuova pattaforma web di specifico supporto a club di prodotto.
- Gestione e promozione specifica Club di prodotto attraverso e-mail marketing e azioni di PR press

Progetti integrati territoriali

- Assistenza tecnica e cooperazione ai partenariati PIOT per la definizione degli eventi 2011 e delle azioni di marketing.
- Rendicontazione attività 2010 (completamento)

Azioni di accompagnamento sui media

- Iniziativa APT-UNCI/La Nuova TV per la promozione delle attrazioni turistiche regionali che hanno come target principale i giovani (presso gli informa giovani)
- Iniziative coordinate di promozione radiofonica e televisiva con Global Design (Ck e associati)
- Attività di comunicazione a sostegno di iniziative promosse da enti pubblici ed associazioni rivolte a specifici target

Attività di assistenza tecnica istituzionale

- Partecipazione al Comitato per i 150 anni dell'Unità d'Italia.
- Partecipazione al Comitato per i 40 anni della istituzione della Regione.
- Partecipazione Tavolo paritetico Regione Basilicata – Compagnie Petrolifere.

Assistenza alle Pro -Loco

- Gestione e attuazione della normativa regionale a sostegno delle Pro-Loco.
- Valutazione della attività e ripartizione contributi.

Gestione contributi al turismo

- Gestione contributi turismo scolastico, sociale, congressuale.
- Gestione contributi ai consorzi turistici e alle agenzie di viaggi.

Attività statistica

- Attività di monitoraggio e controllo statistico.
- Indagine campionaria.
- Realizzazione del Compendio e dell'annuario.

Uffici informativi

Uffici informativi IAT

Iniziativa di partnership con le città già presidiate dall'APT: Matera, Maratea, Potenza.

Azioni di sostegno per gli altri IAT che si andranno costituendo sul territorio.

Attività di riclassificazione strutture ricettive

- Coordinamento con le provincie e creazione di una task force per la riclassificazione
- Attività di formazione e pianificazione organizzativa.
- Piano di attuazione.

Progetti speciali

- Attuazione del progetto «Paesaggi d'autore» (in collaborazione con il Dipartimento AA-PP.)
- Completamento del progetto «Cultura Basilicata web 2.0.» Sviluppo a latere dell'iniziativa «Matera Città narrata» di ulteriori forme avanzate di promozione del patrimonio paesaggistico e culturale di Basilicata (progetto Visual Radio, allestimento permanente a Matera, lancio di e.book di promozione).

Progetto Grandi attrattori (1)

- Coordinamento e attuazione azioni strategiche a sostegno della realizzazione dei grandi attrattori di nuova generazione:
- Progetto speciale Senisese-Pollino (sviluppo del progetto «Lo sbarco dei greci in Occidente» allestimento spettacolare diga di Senise. Assistenza tecnica attuazione «Volo dell'aquila» a San Costantino Albanese.

Progetto Grandi attrattori (2)

- Progetto speciale Val d'Agri-
- Assistenza tecnica all'attuazione del progetto di valorizzazione Parco archeologico di Grumentum (soggetto attuatore Soprintendenza regionale) e del centro di interpretazione presso le ex scuderie del castello di Grumento Nova
- Implementazione progetto «Città della luce» parco tematico sull'energia – (area prossimità aviosuperfice)

Progetto grandi attrattori (3)

- Assistenza tecnica all'implementazione del progetto di valorizzazione di santa maria d' Orsoleo – «L'avventura umana e spirituale del monachesimo»
- Definizione di azioni complementari a sostegno strategico di rafforzamento dell'attrattività regionale mediante il progetto grandi attrattori.
- Individuazione modelli di governance e di gestione.

Protocollo d'intesa con Comune di Venosa

Definizione di un disegno strategico per la valorizzazione delle risorse turistiche della città di Venosa. (Protocollo Apt-comune di Venosa, 23. 12. 2010)

Giornata del turismo

- Preparazione e organizzazione della giornata del turismo.
- Politiche, strategie, azioni a sostegno della crescita del turismo in Basilicata.
- Periodo ipotizzato fine gennaio/febbraio-