

basilicata
Club di Prodotto



Regolamento

club di prodotto
MOUNTAIN BIKE

CLUB DI PRODOTTO MOUNTAIN BIKE

ART. 1: SCOPI E OBIETTIVI

Allo scopo di migliorare l'immagine dell'offerta per gli appassionati del mountain bike, si realizza il "Club di Prodotto MOUNTAIN BIKE" il quale include alberghi, rifugi, agriturismi e bed & breakfast che offrono servizi particolari dedicati ai turisti che effettuano le loro vacanze in mountain bike.

Il Club di Prodotto MOUNTAIN BIKE è finalizzato, oltre che alla creazione di un nuovo prodotto specifico per ciclisti, anche alla tutela del cliente/turista permettendogli di scegliere tra strutture di qualità che garantiscono dati standard di servizi. Il Club di Prodotto si intende quindi quale opportunità di promozione per coloro che si impegnano a rispettare quanto indicato nel presente regolamento al fine comune di creare un'offerta turistica competitiva ed attrattiva.

ART. 2: ACCETTAZIONE

Con la sottoscrizione del presente regolamento, del codice di autodisciplina e della domanda di adesione la struttura dichiara la volontà di associarsi al Club di Prodotto MOUNTAIN BIKE accettando ed assumendo, insieme ai diritti, gli obblighi conseguenti nonché tutte le disposizioni contenute nei predetti atti.

ART. 3: DIRITTI

La struttura aderente, in quanto associata al Club di Prodotto MOUNTAIN BIKE, avrà diritto a quanto segue:

- Promozione diversificata nei media (conformemente alle azioni di promozione definite dall'APT);
- Promozione diversificata via web;
- Pubblicazione di una brochure dedicata;
- Utilizzo del logo del Club di Prodotto MOUNTAIN BIKE per le proprie pubblicazioni;
- Diffusione della brochure durante le attività promozionali dell'APT Basilicata, ogni qualvolta siano attinenti a livello di target e mercati obiettivo.

ART. 4: OBBLIGHI

La struttura aderente, per essere ammessa al Club di Prodotto MOUNTAIN BIKE dovrà:

- Fornire al APT dati e informazioni relativi all'esercizio che corrispondano alla realtà;
- Fornire al gestore fotografie in formato digitale degli interni, dell'esterno e di tutto quanto possa essere importante a livello di offerta turistica per ciclisti riferito all'immobile segnalato;
- Segnalare tempestivamente eventuali variazioni di prezzo o dotazioni;
- Garantire la disponibilità per i periodi dichiarati (garantire il periodo di apertura indicata);
- Accettare le prenotazioni effettuate attraverso il Club Prodotto ai prezzi indicati.

ART. 5: STANDARD MINIMI RICHIESTI

Le strutture ricettive che desiderano associarsi al Club di Prodotto MOUNTAIN BIKE dovranno avere una dotazione di servizi minimi obbligatori per ogni tipologia conformi a quanto segue:

- deposito sicuro delle mountain bike
- divulgazione di materiale turistico specifico fornito da APT
- possibilità di pranzo al sacco/barrette energetiche
- colazione energetica
- servizio di lavanderia celere
- pompa gonfiaggio ruote
- kit di manutenzione (cavalletto, lubrificanti, chiavi a brugola e a rullino, cacciaviti, leve per copertoni, kit per forature, nastro adesivo, minuteria,...)
- rifornimento energetico per borracce

Qualsiasi variazione delle dotazioni e dei servizi va tempestivamente segnalata all'APT Basilicata.

Le strutture possono indicare eventuali servizi accessori (noleggio mountain bike, noleggio indumenti tecnici ecc)

ART. 6: CAUSE DI ESPULSIONE

La struttura associata si impegna a mantenere lo standard dichiarato nella scheda di adesione al fine di garantire al cliente la piena soddisfazione, nonché si impegna a mantenere le dotazioni e i prezzi indicati nella scheda di adesione.

La sospensione momentanea di alcuni servizi non pregiudica la de-categorizzazione della struttura se la sospensione non supera la durata di 30 gg. e se i servizi sospesi non si considerano essenziali previa tempestiva comunicazione all'APT Basilicata e valutazione da parte di questa.

ART. 7: CONTROLLI

L'APT si riserva la facoltà di effettuare, nelle strutture facenti parte del Club di Prodotto, i sopralluoghi previsti per attestarne la veridicità delle informazioni date, anche senza preavviso.

ART. 8: NORMA DI RINVIO

Per tutto quanto non espressamente previsto si rinvia alle norme del codice civile e alle disposizioni delle leggi di settore.

ART. 9: CLAUSULA DI SOSPENSIONE

L'APT Basilicata, nell'assumersi il ruolo e le funzioni di garante della qualità e dei requisiti richiesti per l'adesione di cui trattasi, si ritiene esonerata da ogni e qualsiasi responsabilità derivante da eventuali inadempimenti da parte degli aderenti e si riserva, nel caso in cui si venga meno a quanto dichiarato, di sospendere o cancellare la struttura dall'adesione al Club di Prodotto.

Per accettazione
(la struttura)

Per accettazione
(APT Basilicata)
