

basilicata
Club di Prodotto



Regolamento

club di prodotto

VACANZA ATTIVA

CLUB DI PRODOTTO VACANZA ATTIVA

ART. 1 : SCOPI E OBIETTIVI

Allo scopo di migliorare l'immagine dell'offerta per gli appassionati dello sport, si realizza il "Club di Prodotto VACANZA ATTIVA" il quale include operatori di servizi per la fruizione turistico sportiva e che offrono servizi particolari dedicati ai turisti che effettuano le loro vacanze praticando attività sportive nella natura.

Il Club di Prodotto VACANZA ATTIVA è finalizzato, oltre che alla creazione di un nuovo prodotto specifico per gli appassionati di attività ludiche sportive, anche alla tutela del cliente/turista permettendogli di scegliere tra strutture di qualità che garantiscono dati standard di servizi. Il Club di Prodotto si intende quindi quale opportunità di promozione per coloro che si impegnano a rispettare quanto indicato nel presente regolamento al fine comune di creare un'offerta turistica competitiva ed attrattiva.

ART. 2 : ACCETTAZIONE

Con la sottoscrizione del presente la struttura dichiara la volontà di associarsi al Club di Prodotto VACANZA ATTIVA accettando il presente regolamento e assumendo, insieme ai diritti, gli obblighi conseguenti nonché tutte le disposizioni contenute nei predetti atti.

ART 3 : TIPOLOGIA OPERATORI E SERVIZI

Operatori di attività in acque brave

Operatori di attività di turismo nautico;

Operatori che favoriscono l'arrampicata e il bouldering

Guide escursionistiche naturalistiche autorizzate

Centri diving

Centri velici

Operatori sport di aria

Operatori motociclismo

Parchi avventura

Bike Park

Maneggi per passeggiate e trekking a cavallo

Operatori di canottaggio

Operatori di speleologia

Servizi affitto biciclette e mountain bike

Scuole di nordic walking

Maestri sci/sport invernali

ART. 4 : DIRITTI

L'operatore aderente, in quanto associata al Club di Prodotto VACANZA ATTIVA, avrà diritto a quanto segue:

- Promozione diversificata nei media (conformemente alle azioni di promozione definite dall'APT);
- Promozione diversificata via web;
- Pubblicazione di una brochure dedicata;
- Utilizzo del logo del Club di Prodotto VACANZA ATTIVA per le proprie pubblicazioni;
- Diffusione della brochure durante le attività promozionali dell'ente, ogni qualvolta siano attinenti a livello di target e mercati obiettivo.

ART. 5 : OBBLIGHI

La struttura aderente, per essere ammessa al Club di Prodotto VACANZA ATTIVA dovrà:

- Fornire all'APT dati e informazioni relativi all'esercizio che corrispondano alla realtà;
- Fornire all'APT fotografie delle attività e discipline offerte in formato digitale e di tutto quanto possa essere importante a livello di offerta turistica per i praticanti dell'attività riferito alla società/struttura ospitante;
- Segnalare tempestivamente eventuali variazioni di prezzo o dotazioni;
- Garantire la disponibilità per i periodi dichiarati.

ART. 6 : STANDARD MINIMI RICHIESTI

Le strutture di servizi turistico sportivi che desiderano associarsi al Club di Prodotto VACANZA ATTIVA dovranno avere una dotazione di servizi minimi per ogni categoria conformi a quanto segue:

- Abilitazione e/o patentino professionale
- divulgazione di materiale turistico specifico fornito da APT Basilicata
- attività professionale garantita per almeno 5 mesi anche non continuativa (di 2 mesi per le attività che si praticano sulla neve e in acque brave)
- personale istruito e disposizione di attrezzatura specifica
- programmazione gite/escursioni

Qualsiasi variazione delle dotazioni / servizi va tempestivamente segnalata all'APT Basilicata.

ART. 7 : CAUSE DI ESPULSIONE

La struttura/operatore associata si impegna a mantenere lo standard dichiarato nella scheda di adesione al fine di garantire al cliente la piena soddisfazione, nonché si impegna a mantenere le dotazioni/servizi e i prezzi indicati nella scheda di adesione.

La sospensione momentanea di alcuni servizi non pregiudica la de-categorizzazione della struttura se la sospensione non supera la durata di 30 gg, se i servizi sospesi non si considerano minimi e previa tempestiva comunicazione all'APT Basilicata.

ART. 8 : CONTROLLI

L'APT si riserva la facoltà di effettuare, presso le strutture facenti parte del Club di Prodotto, i sopralluoghi previsti per attestarne la veridicità delle informazioni date, anche senza preavviso.

ART. 9 : NORMA DI RINVIO

Per tutto quanto non espressamente previsto si rinvia alle norme del codice civile e alle disposizioni delle leggi di settore.

ART. 10 : CLAUSOLA DI ESONERO

L'APT Basilicata, nell'assumersi il ruolo e le funzioni di garante della qualità e dei requisiti richiesti per l'adesione di cui trattasi, si ritiene esonerata da ogni e qualsiasi responsabilità derivante da eventuali inadempimenti da parte degli aderenti e si riserva, nel caso in cui si venga meno a quanto dichiarato, di sospendere l'adesione al Club di Prodotto.

Per accettazione
(la struttura)

Per accettazione
(L'APT Basilicata)
