

**CONTRATTO DI ADESIONE AL SERVIZIO DISPONIBILITA' E RICHIESTA PRENOTAZIONE
ALBERGHIERA DEI CLUB DI PRODOTTO APT BASILICATA**

tra

L'Agenzia di Promozione Territoriale della Basilicata denominata "APT Basilicata", nella persona del dott. PERRI Gianpiero, in qualità di Direttore Generale dell'Agenzia di Promozione Territoriale della Basilicata denominata "APT Basilicata" (di seguito APT) – organismo tecnico/operativo e strumentale della Regione istituito ai sensi dell'art. 10 della L.R. 7/2008 - con sede legale in Potenza e C.F. 80005050762

e

la struttura ricettiva (ragione sociale) _____

nella persona del legale rappresentante sig./ra _____

con sede legale a _____ in via _____ n. _____

cod. fiscale _____ e/o P. IVA _____

iscritto al Reg. delle Imprese di _____

d'ora innanzi denominata "STRUTTURA RICETTIVA"

PREMESSO

- che APT Basilicata, nello svolgimento del proprio compito istituzionale di promozione e promo commercializzazione dell'offerta turistica della Regione Basilicata, intende offrire alle strutture ricettive presenti sul territorio regionale aderenti ai Club di Prodotto realizzati da APT Basilicata, un valido strumento per promuovere maggiormente l'offerta ricettiva tramite i minisiti dei club di prodotto ed il servizio di **"Disponibilità e Richiesta Prenotazione Alberghiera APT"**;
- che il servizio di Disponibilità e Richiesta Prenotazione Alberghiera APT, attivo on-line sui siti dedicati ai Club di Prodotto – ai quali possono aderire esclusivamente gli hotel della Regione Basilicata aderenti ai Club di Prodotto - è un valido mezzo di promozione dell'offerta ricettiva dei club di prodotto regionale;
- che tale servizio non deve in nessun caso intendersi in competizione o in sostituzione dei servizi già esistenti di prenotazione on line realizzati dalle associazioni degli operatori (Consorzi, associazioni di categoria ecc) trattandosi invece di un valore aggiunto all'offerta ricettiva regionale;
- che APT Basilicata non è un Travel Agent;

- che i siti dei club di prodotto non sono online Travel Agency, ma una vetrina di promocommercializzazione;
- che la disponibilità inserita avrà validità fino al massimo di un anno e comunque è legata alla validità dell'adesione al club di prodotto, con obbligo per l'operatore alberghiero di aggiornare i dati ogni qualvolta vi siano effettive variazioni della disponibilità nella struttura ricettiva;
- che il valore corrispondente al numero di camere disponibili immesso nel sistema dovrà essere effettivo e garantito, in quanto una volta immesso tale dato ha valore di prenotabile;
- che le tariffe inserite dalla struttura ricettiva dovranno corrispondere agli importi dichiarati ufficialmente ad APT in sede di adesione al club di prodotto, ed avranno una validità massima di un anno (31 dicembre 2012)
- che la struttura ricettiva aderente al Club di Prodotto, in pieno accordo con le linee politiche di promozione e sviluppo turistico della Regione Basilicata, intende aderire al servizio di Disponibilità e Richiesta di Prenotazione Alberghiera APT Basilicata alle condizioni di seguito riportate nel presente contratto, essendo in regola con la legislazione che disciplina l'esercizio delle attività alberghiere.

Tutto ciò premesso

SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE

Art. 1

Le premesse formano parte integrante del presente contratto.

Art. 2 – APT Basilicata

APT Basilicata si impegna a:

- realizzare una sezione in ogni portale dei singoli Club di Prodotto dedicata al servizio di Disponibilità e Richiesta Prenotazione Alberghiera APT Basilicata;
- designare un referente e fornire il personale necessario per garantire l'erogazione del servizio;
- garantire la visibilità alle strutture aderenti al club che mantengono aggiornato il sistema;
- assicurare la regolarità del servizio sul portale 24h su 24h, salvo cause di forza maggiore;

- assicurare la promozione del servizio di Disponibilità e Richiesta Prenotazione Alberghiera APT Basilicata;
- assicurare l’inserimento di offerte della singola struttura nella sezione dedicata, dopo vaglio di congruità e corrispondenza con i regolamenti dei club di prodotto, la legislazione turistica vigente e in base alle opportunità rispetto al mercato;
- assegnare ad ogni struttura ricettiva aderente un'area personale e riservata, protetta da password non modificabile, per l'inserimento della propria disponibilità e delle proprie tariffe;
- fornire alla struttura ricettiva aderente l'assistenza da back office per la gestione dell'applicazione informatica e l'assistenza necessaria per la corretta gestione dell'area personale ad essa assegnata;
- trattare i dati nel pieno rispetto della vigente legislazione in materia di privacy e trattamento dei dati personali (art. 13 del D.Lgs. 196/2003);
- verificare la validità della carta di credito utilizzata per la prenotazione senza effettuare alcun addebito sulla stessa.

Art. 3 - Struttura ricettiva

La struttura ricettiva si impegna a:

- assicurare l’aggiornamento della sezione ogni qual volta esistano delle offerte e servizi da pubblicare nel sistema e sul sito del club di prodotto, inserendo servizi, disponibilità e tariffe nella propria area dedicata;
- inserire tariffe espresse per camera/per persona (es doppia o doppia uso singola , tripla, ecc) comprensive d'IVA ;
- mantenere aggiornate e valide le tariffe inserite nel Sistema Disponibilità e Richiesta Prenotazione Alberghiera APT Basilicata;
- assicurare la reale applicazione delle tariffe pubblicate nel sistema e conseguentemente sul sito del club di prodotto;
- accettare la richiesta di prenotazione effettuata online attraverso il sistema, applicando, al cliente, la tariffa pubblicata nel sistema e nel sito e dichiarata in sede di adesione al club di prodotto;
- fornire allo stesso prezzo - qualora, per qualsiasi motivo, all’arrivo del cliente la camera non risultasse disponibile - una camera in un’altra struttura di pari categoria e livello, nella medesima località e corrispondente alle richieste del cliente;
- aggiornare tempestivamente la disponibilità camere nel Sistema Disponibilità e Richiesta Prenotazione Alberghiera APT Basilicata ogni qualvolta essa non sia più valida a seguito della vendita della camera extra sistema (il sistema inibisce in modo automatico la disponibilità del prenotato per non consentire doppie prenotazioni);

- non richiedere alcun anticipo sulla prenotazione che dovrà essere saldata direttamente presso la struttura, secondo le proprie modalità contrattuali preventivamente comunicate al cliente;
- In caso di cancellazione della prenotazione successivamente alle ore 12 del giorno antecedente alla data di arrivo o in caso di mancato arrivo (no show), è possibile trattenere l'importo corrispondente alla prima notte, dopo aver richiesto espressamente il numero della carta di credito del cliente ad APT Basilicata.
- sollevare APT Basilicata da qualsiasi responsabilità inerente eventuali disservizi relativi ai servizi offerti;

Art. 4 - Sospensione o cancellazione del servizio:

La struttura ricettiva sarà sospesa dal servizio di Disponibilità e Richiesta Prenotazione Alberghiera APT Basilicata nei seguenti casi:

- mancata applicazione delle tariffe pubblicate sul sito internet e dichiarate in sede di sottoscrizione adesione al club di prodotto;
- negligenza nell'utilizzo del sistema, ovvero mancato aggiornamento della disponibilità;
- alla terza lamentela scritta pervenuta, presso gli uffici di APT Basilicata da parte di clienti insoddisfatti che hanno usufruito del servizio in relazione alla struttura ricettiva aderente;
- in caso di non corretto comportamento etico da parte della struttura ricettiva;

Art. 5 – Sistema di verifica della carta di credito a garanzia della richiesta di prenotazione

Il regolamento per la gestione del servizio di verifica della carta di credito a garanzia, in allegato, forma parte integrante del presente atto;

Art. 6 - Durata del contratto

Il presente contratto avrà validità a decorrere dal giorno successivo alla data di sottoscrizione ed avrà la stessa validità dell'adesione al club di prodotto. Il rinnovo dello stesso è tacito come per l'adesione al club di prodotto, pertanto la disdetta da parte dell'operatore alberghiero deve pervenire contestualmente alla disdetta di adesione al club di prodotto a mezzo raccomandata A/R entro 60 gg prima del rinnovo tacito.

Art. 7 - Clausola risolutiva

Nell'ipotesi in cui la struttura ricettiva cessasse la propria attività ovvero venisse dichiarata fallita o sottoposta ad altra procedura concorsuale, il presente contratto verrà risolto di diritto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., con la semplice comunicazione da parte di APT Basilicata di volersi avvalere della presente clausola risolutiva.

Art. 8 - Diffida ad adempiere

Nel caso di inadempimento anche di una sola delle obbligazioni nascenti dal presente contratto, la parte adempiente potrà intimare all'altra parte di adempiere a mezzo lettera raccomandata A/R. Decorso inutilmente il termine di 15 (quindici) giorni dal ricevimento dell'intimidazione, il contratto si intenderà risolto ai sensi dell'art. 1454 cod.civ.

Art. 9 - Foro competente

In caso di contestazioni sia da parte di APT Basilicata che da parte della struttura ricettiva circa le modalità di funzionamento del servizio di disponibilità e richiesta prenotazione alberghiera APT Basilicata, la parte più diligente dovrà formalizzarle con lettera raccomandata. Le parti si impegnano a ricercare in buona fede una definizione stragiudiziale della questione. Persistendo la controversia, decorsi giorni 15 dal ricevimento della raccomandata di cui sopra, il foro competente per la risoluzione di eventuali controversie è in via esclusiva quello di Potenza.

Potenza, lì

**Agenzia di Promozione
Territoriale della Basilicata**

Il Direttore Generale

dott. PERRI Gianpiero

(Struttura Ricettiva)

Ai sensi e per gli effetti dell'Art. 1341 cod. civ.,

(indicare denominazione struttura ricettiva) **dichiara di conoscere e di approvare le clausole e le condizioni di cui ai seguenti articoli:**

Art 4: Sospensione o cancellazione del servizio;

Art 7: Clausola risolutiva espressa;

Art 9: Foro competente.

Firma:

(indicare denominazione struttura
ricettiva)

Potenza, lì