

**CLUB DI PRODOTTO**  
**OSPITALITA' FAMILY**

**DOMANDA DI ADESIONE**

Il sottoscritto/a \_\_\_\_\_ nato/a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_  
residente a \_\_\_\_\_ via \_\_\_\_\_ in qualità di gestore/titolare  
dell'esercizio ricettivo:

alberghiero    villaggio turistico    RTA    camping    case e appartamenti per vacanze    affittacamere

sotto l'insegna \_\_\_\_\_ sito a \_\_\_\_\_

in via \_\_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_ telefono \_\_\_\_\_ telefax \_\_\_\_\_

posta elettronica \_\_\_\_\_ sito web \_\_\_\_\_

**ADERISCE**

all'iniziativa **Club di Prodotto Ospitalità Family** promossa dall'APT Basilicata per il periodo 01 gennaio- 31 dicembre 2013, impegnandosi – senza riserva alcuna – alla scrupolosa osservanza delle condizioni regolanti l'iniziativa stessa e delle norme contenute nel relativo "Regolamento Club di Prodotto Ospitalità Family" (Allegato A ), nel "Codice di autodisciplina" (Allegato B) e nel "Contratto di adesione al servizio disponibilità e richiesta prenotazione alberghiera" (Allegato C) che dovranno essere debitamente sottoscritti.

A tal fine dichiara quanto segue:

- Periodo di apertura \_\_\_\_\_
- Categoria di appartenenza stelle \_\_\_\_\_
- Numero di camere:
  - **singole** con servizi igienici \_\_\_\_\_
  - **doppie** con servizi igienici \_\_\_\_\_
  - **triple** con servizi igienici \_\_\_\_\_
  - **quadruple** con servizi igienici \_\_\_\_\_
  - Numero totale **posti letto** \_\_\_\_\_;
- Numero di appartamenti/bungalow
  - **monocali** \_\_\_\_\_
  - **bilocali** \_\_\_\_\_
  - **trilocali** \_\_\_\_\_
  - Numero totale **posti letto**: \_\_\_\_\_;

REQUISITI OBBLIGATORI IN CAMERA E/O UNITA' ABITATIVE	
<b>Bambini fino a 3 anni in camera con i genitori gratis</b>	<input type="checkbox"/>
<b>Copri prese</b>	<input type="checkbox"/>
<b>Culle</b>	<input type="checkbox"/>
<b>Lettoni con sponde</b>	<input type="checkbox"/>
<b>Scalda biberon</b>	<input type="checkbox"/>
<b>Adattatore per water</b>	<input type="checkbox"/>
<b>Pattumiera con coperchio</b>	<input type="checkbox"/>
<b>Asciugacapelli</b>	<input type="checkbox"/>

Note \_\_\_\_\_

REQUISITI OBBLIGATORI NEL RISTORANTE DELL'HOTEL, VILLAGGIO, CAMPEGGIO, RTA	
Menù bambini	<input type="checkbox"/>
Posateria e piatti baby	<input type="checkbox"/>
Seggiolini	<input type="checkbox"/>
Orari flessibili	<input type="checkbox"/>
Sedie per bambini	<input type="checkbox"/>

REQUISITI OBBLIGATORI NELLE AREE COMUNI	
FASCIATOIO	<input type="checkbox"/>
AREA GIOCHI	<input type="checkbox"/>

REQUISITI OBBLIGATORI IN CASE E APPARTAMENTI PER VACANZE	
Angolo cottura	<input type="checkbox"/>
Culle	<input type="checkbox"/>
Lettini con sponde	<input type="checkbox"/>
Scalda biberon	<input type="checkbox"/>
Seggioloni	<input type="checkbox"/>
Adattatore per water	<input type="checkbox"/>
Pattumiera con coperchio	<input type="checkbox"/>
Asciugacapelli	<input type="checkbox"/>
Copri prese	<input type="checkbox"/>

SERVIZI AGGIUNTIVI NON OBBLIGATORI	
Spazio giochi interno ed esterno	<input type="checkbox"/>
Baby-sitter	<input type="checkbox"/>
Farmacia pediatrica interna	<input type="checkbox"/>
Mini club	<input type="checkbox"/>
Regalo ai bambini all'arrivo	<input type="checkbox"/>
Lavanderia	<input type="checkbox"/>
Sconti per bambini in camera con i genitori	<input type="checkbox"/>
Convenzioni con centri di attività sportiva	<input type="checkbox"/>
Servizi spiaggia	<input type="checkbox"/>
Altri	<input type="checkbox"/>

Per i servizi obbligatori non deve essere richiesto nessun supplemento di prezzo.

Segue la **TABELLA PREZZI**, in cui indicare il **prezzo a persona (adulto)**, per un pernottamento in camera doppia con prima colazione inclusa, per un pernottamento con trattamento di mezza pensione, per un pernottamento con trattamento di pensione completa, il prezzo a camera (doppia), per un pernottamento con prima colazione inclusa, per un pernottamento con trattamento di mezza pensione, per un pernottamento con trattamento di pensione completa, prezzo settimanale per appartamento in base alla tipologia, specificando le stagionalità dell'anno 2013:

#### PREZZO A PERSONA

ALTA STAGIONE	DAL _____ AL _____	€ _____
BASSA STAGIONE	DAL _____ AL _____	€ _____

#### PREZZO A CAMERA

ALTA STAGIONE	DAL _____ AL _____	€ _____
BASSA STAGIONE	DAL _____ AL _____	€ _____

### MEZZA PENSIONE A PERSONA

ALTA STAGIONE	DAL _____ AL _____	€ _____
BASSA STAGIONE	DAL _____ AL _____	€ _____

### MEZZA PENSIONE A CAMERA

ALTA STAGIONE	DAL _____ AL _____	€ _____
BASSA STAGIONE	DAL _____ AL _____	€ _____

### PENSIONE COMPLETA A PERSONA

ALTA STAGIONE	DAL _____ AL _____	€ _____
BASSA STAGIONE	DAL _____ AL _____	€ _____

### PENSIONE COMPLETA A CAMERA

ALTA STAGIONE	DAL _____ AL _____	€ _____
BASSA STAGIONE	DAL _____ AL _____	€ _____

### PREZZI SETTIMANALI CASE E APPARTAMENTI PER VACANZA

	MONOLOCALE	BILOCALE	TRILOCALE
ALTA STAGIONE dal _____ al _____	€ _____	€ _____	€ _____
BASSA STAGIONE dal _____ al _____	€ _____	€ _____	€ _____

Nell'aderire al *Club di Prodotto* la struttura si impegna a fornire a APT Basilicata

1. **Sei (nr. 6) immagini fotografiche in formato digitale (300 dpi), tre dell'esterno e tre dell'interno, della struttura**, inviandole:
  - su cd in allegato alla presente domanda,
  - via e-mail specificando il nome della struttura;
2. **Un breve testo descrittivo** riguardante la struttura (massimo 5 righe):

---

---

---

---

---

3. La disponibilità a ricevere presso la struttura un incaricato di APT Basilicata, il quale avrà il compito di effettuare un sopralluogo funzionale all'accertamento dei requisiti minimi richiesti;
4. Segnalare all'APT Basilicata tempestivamente eventuali variazioni di prezzo o dotazioni;
5. Garantire la disponibilità per i periodi dichiarati (garantire il periodo di apertura indicata)

La struttura ricettiva aderente dichiara:

- ✓ Di essere in possesso dei requisiti minimi descritti nel Regolamento del Club di Prodotto;
- ✓ Di essere in possesso delle necessarie autorizzazioni giuridiche, sanitarie e di sicurezza previste dalla vigente normativa che disciplina l'esercizio dell'attività ricettiva.

**L'accettazione dell'adesione è subordinata al giudizio positivo che APT Basilicata darà entro 30 giorni dal ricevimento della medesima** e, in mancanza di eventuali comunicazioni entro il termine prestabilito, la domanda dovrà intendersi respinta.

L'adesione ha validità annuale (anno solare) e si intende tacitamente rinnovata di anno in anno.  
La comunicazione di un eventuale recesso avrà effetto 30 gg dopo la ricezione della stessa all'APT.

Luogo e data \_\_\_\_\_

(timbro e firma)\_\_\_\_\_

***N.B.: La presente domanda, debitamente compilata e firmata, dovrà essere consegnata completa di allegati A e B sottoscritti, entro e non oltre il 31 gennaio 2013, via posta al seguente indirizzo: APT Basilicata- Piazza del Gesù,40 85040 Maratea (PZ) con indicazione nella busta "Adesione club di prodotto", oppure via fax al numero 0973877454***

**Trattamento di dati ed informazioni**

*Quale responsabile del trattamento delle informazioni e dei dati forniti nell'ambito della presente iniziativa, l'APT Basilicata rende noto, ai sensi della Legge nr.196/03 e dei relativi regolamenti attuativi, che tali dati od informazioni verranno utilizzati esclusivamente ai fini dell'iniziativa in questione e che essi verranno trattati con modalità tali da garantirne la riservatezza e la sicurezza. Con l'invio della documentazione richiesta per la partecipazione alla gara in questione, gli aderenti esprimono di fatto il loro consenso a quanto dichiarato nel presente paragrafo in merito al trattamento di dati ed informazioni. Titolare del trattamento dei dati/informazioni è l'APT Basilicata, con sede in Via del Gallitello, 89 85100 POTENZA in persona del Direttore Generale dott. Gianpiero Perri, nei confronti del quale l'interessato può esercitare in ogni momento i propri diritti, ai sensi dell'art.7 del D.Lgs. n.196/2003.*



# Regolamento

club di prodotto

**FAMILY**

# CLUB DI PRODOTTO FAMILY

## **ART. 1 : SCOPI E OBIETTIVI**

Allo scopo di migliorare l'immagine dell'offerta per le famiglie, si realizza il "Club di Prodotto FAMILY" il quale include alberghi, RTA, villaggi turistici, case e appartamenti per vacanza, affittacamere e camping che offrono servizi particolari dedicati ai turisti che effettuano le loro vacanze con la famiglia.

Il Club di Prodotto FAMILY è finalizzato, oltre che alla creazione di un nuovo prodotto specifico per famiglie con bambini, anche alla tutela del cliente turista permettendogli di scegliere tra strutture di qualità che garantiscono dati standard di servizi. Il Club di Prodotto si intende quindi quale accordo tra contraenti del presente contratto che si impegnano a rispettare quanto indicato nel presente al fine comune di creare un'offerta turistica competitiva ed attrattiva.

## **ART. 2 : ACCETTAZIONE**

Con la sottoscrizione del presente Regolamento, del Codice di Autodisciplina, della Domanda di Adesione e del Contratto di adesione al servizio disponibilità e richiesta prenotazione alberghiera, la struttura dichiara la volontà di associarsi al "Club di Prodotto Family", accettando ed assumendo, insieme ai diritti, gli obblighi conseguenti nonché tutte le disposizioni contenute nei predetti atti.

## **ART. 3 : DIRITTI**

La struttura aderente, in quanto associata al Club di Prodotto FAMILY, avrà diritto a quanto segue:

- Promozione diversificata nei media (conformemente alle azioni di promozione definite dall'APT);
- Promozione diversificata via web;
- Pubblicazione di eventuale materiale promozionale, presenza nel sito web dedicato al Club di Prodotto;
- Utilizzo del logo del Club di Prodotto FAMILY per le proprie pubblicazioni;
- Diffusione di eventuale materiale pubblicitario durante le attività promozionali dell'ente, ogni qualvolta siano attinenti a livello di target e mercati obiettivo.

## **ART. 4 : OBBLIGHI**

La struttura aderente, per essere ammessa al Club di Prodotto FAMILY dovrà:

- Fornire all'APT dati e informazioni relativi all'esercizio che corrispondano alla realtà;
- Fornire all'APT fotografie in formato digitale degli interni, dell'esterno e di tutto quanto possa essere importante a livello di offerta turistica per famiglie riferito all'immobile segnalato;
- Segnalare tempestivamente eventuali variazioni di prezzo o dotazioni;
- Garantire la disponibilità per i periodi dichiarati (garantire il periodo di apertura indicata);
- Accettare le prenotazioni effettuate attraverso il Club di Prodotto ai prezzi indicati.

## **ART. 5 : STANDARD RICHIESTI DA VALUTARE**

Le strutture ricettive che desiderano associarsi al Club di Prodotto FAMILY dovranno avere una dotazione di servizi minimi per ogni categoria conformi a quanto segue:

### **In camera/Unità abitativa**

- Copri prese
- Culle
- Lettini con sponde
- Scalda biberon
- Adattatore per water
- Pattumiera con coperchio
- Asciugacapelli

### **Nel ristorante**

- Menù bambini
- Posateria e piatti baby
- Seggioloni
- Orari flessibili
- Sedie per bambini

### **Nelle aree comuni**

- Fasciatoio
- Area giochi

### **In case e appartamenti per vacanze**

- Angolo cottura
- Copri prese
- Culle
- Lettini con sponde
- Scalda biberon
- Adattatore per water
- Pattumiera con coperchio
- Asciugacapelli
- Seggioloni

Inoltre i bambini fino a 3 anni in camera con i genitori non pagano.

Le strutture devono avere almeno il 10% delle camere con un terzo letto o comunicanti.

**I presenti requisiti, fungono da guida a seconda delle esigenze delle famiglie in vacanza.** Qualsiasi variazione delle dotazioni e dei servizi va tempestivamente segnalata all'APT Basilicata.

Le strutture possono indicare eventuali servizi accessori.

#### **ART. 6 : CAUSE DI ESPULSIONE**

La struttura associata si impegna a mantenere lo standard dichiarato nella scheda di adesione al fine di garantire al cliente la piena soddisfazione, nonché si impegna a mantenere le dotazioni e i prezzi indicati nella scheda di adesione.

La sospensione momentanea di alcuni servizi non pregiudica la de-categorizzazione della struttura se la sospensione non supera la durata di 30 gg, se i servizi sospesi non si considerano minimi e previa tempestiva comunicazione al gestore.

#### **ART. 7 : CONTROLLI**

Il gestore si riserva la facoltà di effettuare, nelle strutture facenti parte del Club di Prodotto, i sopralluoghi previsti per attestarne la veridicità delle informazioni date, anche senza preavviso.

#### **ART. 8 : NORMA DI RINVIO**

Per tutto quanto non espressamente previsto si rinvia alle norme del codice civile e alle disposizioni delle leggi di settore.

#### **ART. 9 : CLAUSULA DI ESONERO**

L'APT, nell'assumersi il ruolo e le funzioni di garante della qualità e dei requisiti richiesti per l'adesione di cui trattasi, si ritiene esonerato da ogni e qualsiasi responsabilità derivante da eventuali inadempimenti da parte degli aderenti e si riserva, nel caso in cui si venga meno a quanto dichiarato, di sospendere l'adesione al Club di Prodotto.

Per accettazione  
(la struttura)

---

Per accettazione  
(APT Basilicata)

---

## ALLEGATO B

### CODICE DI AUTODISCIPLINA

### CLUB DI PRODOTTO FAMILY

Il sottoscritto/a \_\_\_\_\_ nato/a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_ residente a \_\_\_\_\_ via \_\_\_\_\_ in qualità di gestore/titolare della struttura ricettiva sotto l'insegna \_\_\_\_\_ sito a \_\_\_\_\_ in via \_\_\_\_\_ nr. \_\_\_\_\_ telefono \_\_\_\_\_ telefax \_\_\_\_\_ posta elettronica \_\_\_\_\_ sito web \_\_\_\_\_

#### **Dichiara**

in qualità di aderente al "Club di Prodotto Family" di riconoscere come valido e vincolante il presente Codice di Autodisciplina allegato alla domanda di adesione di cui forma parte integrante, garantendone la piena osservanza per tutto il periodo di appartenenza al Club medesimo.

#### **Articolo 1**

L'aderente, per la realizzazione e la buona riuscita del Club, del sito web dedicato e di ogni altra pubblicazione che abbia per oggetto i Club, si impegna a:

1. Fornire a APT Basilicata notizie ed informazioni veritiere sulla struttura ricettiva;
2. Fornire a APT Basilicata sei (6) immagini fotografiche in formato digitale tre dell'esterno e tre dell'interno della struttura e un breve testo descrittivo funzionali alle attività promozionali;
3. Garantire la massima trasparenza dei prezzi dichiarati e applicati nella DOMANDA DI ADESIONE al Club di Prodotto;
4. Mantenere le dotazioni specificamente indicate nella scheda di adesione al Club, in modo da garantire ai propri ospiti un soggiorno confortevole e di qualità;
5. Migliorare gli standard di qualità della propria offerta, anche partecipando a corsi di formazione appositamente organizzati, nonché a meeting del settore.

#### **Articolo 2**

L'aderente si impegna, nei rapporti con i propri ospiti, ad osservare fedelmente le regole di condotta contenute nel presente Codice, nonché le condizioni generali di cui alla domanda di adesione.

La prenotazione del soggiorno sarà efficace nei confronti dell'aderente nel momento in cui questi riceva conferma della prenotazione effettuata dall'ospite e dal club di prodotto.

Il pagamento concordato per il periodo di soggiorno sarà effettuato dall'ospite al momento dell'arrivo o della partenza e senza alcuna anticipazione.

#### **Articolo 3**

L'aderente, per l'intera durata del contratto, non potrà applicare prezzi superiori a quelli dichiarati nella "Domanda di Adesione" al Club di Prodotto, ma dovrà mantenerli fissi ed invariabili.

Nell'indicazione dei prezzi dovranno essere espressamente dichiarate le eventuali spese aggiuntive o la formula prezzo "all inclusive".

I prezzi **a persona** indicati (IVA inclusa) saranno comprensivi delle seguenti voci:

- pernottamento di una (1) notte con sistemazione in camera doppia o matrimoniale per una persona;
- prima colazione;
- mezza pensione;
- pensione completa;

I prezzi **a camera** indicati (IVA inclusa) saranno comprensivi delle seguenti voci:

- pernottamento di una (1) notte in camera doppia o matrimoniale;
- prima colazione.
- mezza pensione;
- pensione completa;

Costo settimanale per appartamento in base alla tipologia;

#### **Articolo 4**

L'operatore che aderisce al presente Codice di Autodisciplina ha diritto ad utilizzare l'apposito "logo", realizzato da APT Basilicata per evidenziare l'appartenenza al Club, in tutte le proprie comunicazioni, brochure, depliant, biglietti da visita, carta intestata, ecc.

#### **Articolo 5**

Per tutte le controversie che dovessero insorgere tra APT Basilicata e la struttura ricettiva aderente al Club di Prodotto **Family** relativamente alla interpretazione ed esecuzione dell'instaurato rapporto di adesione, sarà competente il Foro di Potenza

Luogo e data \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (timbro e firma)