

AVVISO PUBBLICO PER MANIFESTAZIONI DI INTERESSE NELL' AMBITO DEL PROGETTO: "TDS & VIAGGI TAILOR MADE"

Prot. _____

"Individuazione e selezione di strutture ricettive da promuovere e commercializzare attraverso le piattaforme web dei distributori dell'offerta turistica, che utilizzano canali di vendita rivolti alle Agenzie di Viaggio e Tour Operator."

Premessa

Visto l'art. 3, comma 2, della L.R. 7/2008, secondo il quale la Regione Basilicata riconosce, sulla base del principio di sussidiarietà, l'apporto dei soggetti privati singoli e associati per la promozione e lo sviluppo dell'offerta turistica.

Visto l'art. 3, lettera g, dello Statuto dell'Agenzia di Promozione Territoriale della Basilicata, secondo il quale l'APT fornisce, le informazioni sull'evoluzione della domanda e dei mercati e le indicazioni di marketing ai soggetti pubblici e privati che operano nel settore turistico, per consentire di elaborare i progetti di sviluppo turistico in modo mirato;

Visto l'art. 3, lettera n, dello Statuto dell'Agenzia di Promozione Territoriale della Basilicata, secondo il quale l'APT fornisce assistenza tecnica agli operatori di categoria ed associazioni del settore turistico per la definizione delle strategie e azioni di marketing e l'eventuale supporto tecnico - operativo per l'attuazione delle stesse;

Visto l'art. 3, lettera r, dello Statuto dell'Agenzia di Promozione Territoriale della Basilicata, secondo il quale l'APT stipula apposite convenzioni con tour - operator e operatori turistici, singoli o associati, per operazioni di cooperazione e co - marketing, allo scopo di promuovere l'effettivo sviluppo delle attività turistiche e delle strutture turistiche regionali;

Considerato che l'APT, al fine di stimolare la domanda turistica dei mercati nazionali e internazionali, ha valutato la possibilità di promuovere un'azione sperimentale di marketing turistico (di seguito denominato progetto) che mira, tra le diverse attività, anche ad individuare e selezionare un numero limitato di strutture ricettive delle aree a maggiore vocazione turistica della Basilicata:

Matera , Maratea, Costa Jonica e di Potenza, in quanto città capoluogo e di servizi.

Considerato che attraverso le manifestazioni d'interesse presentate dagli operatori turistici, l'APT potrà individuare un numero limitato di strutture ricettive le quali, se corrispondenti ai requisiti indicati dalle società contattate, potranno essere accompagnate nelle varie fasi di progetto, attraverso un supporto tecnico – operativo, all'utilizzo dei nuovi canali di vendita rivolti alle Agenzie di Viaggio e ai Tour Operator.

Considerato, che il progetto prevede le seguenti Fasi:

- I) Analisi della domanda;
- II) Analisi dell'offerta;
- III) Definizione accordi commerciali: supporto tecnico;
- IV) Consulenza specialistica di *Revenue Managment*;
- V) Assistenza tecnica
- VI) Azione di Comunicazione;
- VII) Monitoraggio

1- Soggetti ammissibili

Possono manifestare il proprio interesse le strutture ricettive¹ (alberghiere ed extra alberghiere) della Regione Basilicata, che al momento della candidatura presentano i seguenti requisiti:

- Localizzazione nelle seguenti città/aree: Matera, Potenza, Maratea, Costa Jonica;
- Sito internet aziendale;
- Disponibilità all'attuazione di politiche del prezzo in base all'occupazione e/o alla stagionalità;
- Disponibilità a fornire tariffe nette con riconoscimento di un mark up;
- Disponibilità a ricevere un supporto tecnico – operativo per l'attuazione delle fasi di progetto;

¹ Ad esclusione di villaggi turistici, bed e breakfast , campeggi.

- Disponibilità a fornire informazioni attraverso un proprio referente aziendale (dalla contrattazione alle vendite realizzate) all'APT Basilicata e/o a consulenti dalla stessa incaricati.

Sono escluse le strutture ricettive che hanno partecipato all'annualità 2014 del presente progetto.

La manifestazione d'interesse non fa sorgere in capo ai soggetti partecipanti alcun diritto né vincola l'APT in alcun modo.

La manifestazione d'interesse non fa sorgere in capo ai soggetti partecipanti (strutture ricettive) alcun vincolo verso le società che forniscono sistemi di prenotazione alberghiera. I rapporti tra le strutture ricettive e le società saranno regolate successivamente secondo la contrattazione privata. In questa fase l'APT fornirà esclusivamente un'attività di consulenza specialistica ed un supporto tecnico – operativo.

2- Modalità di formalizzazione della candidatura

Il modulo per la presentazione della manifestazione di interesse (**Allegato A**) dovrà essere compilato in tutte le sue parti e dovrà essere accompagnata dal documento di riconoscimento del rappresentante legale.

3- Accettazione

Ai fini della continuazione del progetto, le strutture ricettive saranno individuate, solo a condizione che soddisfano tutti requisiti sopra menzionati (1 – soggetti ammissibili).

Considerata la natura sperimentale del presente progetto, in questa fase l'APT selezionerà un numero limitato di strutture ricettive (massimo venti) a cui offrirà un supporto di assistenza tecnica nelle vari fasi del progetto. In caso di candidature superiori a venti, costituirà titolo preferenziale, ai fini della selezione, il possesso da parte delle strutture ricettive di Gestionali, Channel Manager o software/ sistemi informatici affini. In caso di ulteriore parità, costituirà titolo preferenziale, il numero maggiore di camere in dotazione delle strutture ricettive.

4 - Presentazione della manifestazione d'interesse

L'istanza relativa alla manifestazione d'interesse dovrà essere consegnata via e-mail (marketing@aptbasilicata.it) entro e non oltre le ore 12:00 del 31.03.2019.

5 - Riserva

Il presente Avviso e le manifestazioni ricevute non comportano per l'APT alcun obbligo nei confronti dei soggetti interessati, né per questi ultimi in alcun diritto a qualsivoglia prestazione e/o impegno da parte dell'APT.

L'Amministrazione si riserva, in ogni caso, ed in qualsiasi momento il diritto di sospendere, revocare o modificare o annullare definitivamente la presente "manifestazione di interesse" consentendo, a richiesta dei manifestanti, la restituzione della documentazione inviata, senza che ciò possa costituire diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento, rimborso o indennizzo dei costi o delle spese eventualmente sostenute dall'interessato o dai suoi aventi causa.

6 - Pubblicità

Il presente Avviso è pubblicato e disponibile sul sito dell'APT Basilicata www.aptbasilicata.it. La responsabile del procedimento è la dott.ssa Stefania Bruni. Eventuali informazioni o chiarimenti possono essere richiesti esclusivamente via posta elettronica al seguente indirizzo: marketing@aptbasilicata.it.

7 - Condizioni di tutela della privacy

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/03 e successive modifiche ed integrazioni, si informa che i dati relativi ai candidati saranno oggetto di trattamento, anche con l'ausilio di mezzi informatici, limitatamente e per gli scopi necessari alla procedura oggetto del bando.

Si precisa che il trattamento dei dati personali sarà improntato a liceità e correttezza nella piena tutela dei diritti dei soggetti iscritti all'Albo e della loro riservatezza.

PROGETTO "TDS & VIAGGI TAILOR MADE"

Allegato A

Modulo di manifestazione di interesse per partecipare all'avviso pubblico rivolto all'individuazione e selezione di strutture ricettive da promuovere e commercializzare attraverso le piattaforme web dei distributori dell'offerta turistica, che utilizzano canali di vendita rivolti alle Agenzie di Viaggio e Tour Operator."

**All'A.P.T. Basilicata
Via del Gallitello, 89
85100 – POTENZA**

_____ sottoscritt _____ nato a _____
il _____, residente in _____ Prov _____, CAP _____
via/piazza _____ n _____, legale rappresentante della
struttura turistica denominata _____,
ubicata nel Comune di _____ tipologia _____,
classificazione _____, numero di camere _____,
numero di posti letto _____, sito internet _____,
con sede legale in _____, Provincia _____, CAP _____,
Via/piazza _____, n. _____,
tel. _____, fax _____ e-mail _____,
codice fisc. _____ part. IVA _____,
nella sua qualità di legale rappresentante della Ditta _____

CHIEDE

di poter partecipare all'Avviso suindicato e contestualmente

A TAL FINE D I C H I A R A

sotto la sua diretta e personale responsabilità e per conoscenza diretta ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n.445, consapevole delle sanzioni penali nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi richiamate dall'art.76 del DPR 28 dicembre 2000, n.445 :

- a) di avere il potere di rappresentanza della Ditta richiedente;
- b) di essere a conoscenza che da parte dell'A.P.T. nessun compenso o contributo sarà corrisposto ai soggetti manifestanti;
- c) di essere a conoscenza che la manifestazione d'interesse non fa sorgere in capo al soggetto partecipante alcun diritto né vincola l'APT in alcun modo;
- d) di allegare alla presente: **copia di un documento d'identità, chiara e leggibile, del sottoscritto;**
- e) di essere disponibile all'attuazione di politiche del prezzo in base all'occupazione e/o alla stagionalità;
- f) di essere disponibile a fornire tariffe nette con riconoscimento di un mark up;
- g) di essere disponibile a ricevere un supporto tecnico - operativo per l'attuazione delle fasi di progetto;
- h) di nominare come proprio referente aziendale il/la Sig./Sig.ra _____, tel. _____ e-mail _____

Informazioni richieste

La struttura è in possesso di un Gestionale? si - no

Se si, indicare il Gestionale: _____

La struttura è in possesso di Channel Manager o di altri software/ strumenti informatici ? si - no

Se si, indicare quali: _____

Luogo e data _____

Timbro e Firma del Legale Rappresentante _____

Ai sensi e per gli effetti della legge 196/2003, il/la sottoscritto/a dichiara di essere informato/a che i dati raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento amministrativo per il quale sono stati forniti e che al riguardo competono tutti i diritti previsti dalla medesima legge.

Il sottoscritto autorizza, ai sensi del Dlgs 196/2003 il trattamento dei dati personali e sensibili contenuti nella presente domanda.

Luogo e data _____

Timbro e Firma del Legale Rappresentante _____